

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN  
DI DWIDAYA TOUR BALI TUBAN UNTUK MENCIPTAKAN  
LOYALITAS PELANGGAN**

**TUGAS AKHIR**



Oleh:

Anna Sorta Noventi Hutabarat  
16/396345/SV/10558

**PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2019**

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN  
DI DWIDAYA TOUR BALI TUBAN UNTUK MENCIPTAKAN  
LOYALITAS PELANGGAN**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta  
untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh  
Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

Anna Sorta Noventi Hutabarat  
16/396345/SV/10558

**PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2019**