

**PENERAPAN PROSEDUR LAYANAN TAMU VIP OLEH  
*GUEST RELATION OFFICER* DI ARTOTEL YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**



Oleh:

Ahmad Soffan Ridho

16/405782/SV/12478

**PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2019**