

## DAFTAR PUSTAKA

- Alex S, Nitisemito. (1982). *Management Personalia*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Ambar Teguh, Sulistiyani dan Rosidah. (2003). *Management Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Azahara, Rita. (2013). *Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Akasia Pekanbaru*. Pekanbaru : UIN Sutan Syarief Kasim, Riau.
- D, Satori dan Komaria A. (2012). *Metodologi Penelitian*. Bandung : Alfabet.
- Lexy J, Moleong. (2009). *Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Mardalis. (1999). *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Miles,M.B, Huberman,A.M, dan Saldana,J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.
- Moleong, Lexy J. (2009). *Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Rahmasari, Karina Dita. (2018). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Departement Human Resources Development Terhadap Karyawan Hotel Indoluxe Yogyakarta*. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.
- Rumekso. (2002). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta:Andi.
- Simamora, Henry. (2004). *Management Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Yogyakarta : STIE YKPN.
- SK Menteri Perhubungan No. Pm. 10/Pw. 301/Phb. 7
- SK Menteri Pariwisata No.37/PW.304/MPT/86
- SK. Menteri Perhubungan No. 241/11/1970
- Supriyati. (2011). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Labkat press.
- Wardani, Widhiana Kusuma. (2017). *Pengaruh Insentif Terhadap Prestasi Kinerja Karyawan Hotel Amara Pekanbaru*. Pekanbaru : Universitas Riau.