

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
BAB III LANDASAN TEORI	9
3.1 Administrasi Akademik	9
3.2 Lean Thinking	9
3.2.1 Kernel Theory I	11
3.2.2 Kernel Theory II	12

3.3 <i>Waste</i>	13
3.4 Pengambilan Data Kualitatif	14
3.4.1 Observasi	14
3.4.2 Wawancara	15
3.4.3 Dokumentasi	15
3.5 <i>Flowchart Diagram</i>	15
3.6 Standar Operasional Prosedur	17
BAB IV METODE PENELITIAN	22
4.1 Objek Penelitian	22
4.2 Alat dan Bahan Penelitian	22
4.3 Metode Penelitian	22
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	25
5.1 Data Proses Administrasi Akademik TU DTMI UGM	25
5.2 <i>Flowchart Diagram</i> Proses Administrasi Akademik	26
5.3 Hasil Identifikasi <i>Waste</i>	31
5.4 Verifikasi <i>Waste</i> dengan Wawancara	39
5.5 Eliminasi <i>Waste</i> dan Perbaikan Proses	46
5.6 Analisis Hasil Evaluasi Sebelum dan Sesudah Perbaikan	50
5.7 Perancangan Standar Operasional Prosedur	52
BAB VI PENUTUP	57
6.1 Kesimpulan	57
6.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	62