

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfiani, A., 2016, Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Administrasi Akademik di Subbag Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta, *Skripsi*, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Alsmadi, M., Almani, A., & Jerisat, R., 2012, A Comparative Analysis of Lean Practices and Performance in the UK Manufacturing and Services Sector Firms. *Total Quality Management & Business Excellence*, vol. 4, pp. 381-396.
- Amrizal, A., 2016, Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Tadulako, *Jurnal Katalogis*, vol.4, no. 9, pp. 73-82.
- Batubara, H. H., 2016, Penggunaan *Google Form* sebagai Alat Penilaian Kinerja Dosen di Prodi PFMI UNISKA Muhammad Arsyad Al Banjari, *Jurnal Pendidikan Dasar Islam*, vol 8, pp. 39-50.
- Beckers, D., 2016, Reducing Waste in Administrative Services with Lean Principles, *Master Thesis*, University of Twente, Netherlands.
- Boky, Y., 2016, Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Akademik Sekolah Tinggi Theologia Jaffray Makassar, *Jurnal Jaffray*, vol 14, no.2, pp 269- 290.
- Chapin, N., 1970, Flowcharting with ANSI Standard. *Computing Surveys*, vol. 2, no. 2, pp. 119 – 146.
- Charles, R. dkk., 2016, How to Perform a Root Cause Analysis for Workup and Future Prevention of Medical Errors, vol 10, no. 20, pp. 1-5.
- Departemen Teknik Mesin dan Industri FT UGM, 2018, *Buku Panduan Akademik*, UGM Press, Yogyakarta.
- Dharmawan, F.T., 2018, Desain Sistem *Database* Berbasis *Cloud* dengan Menggunakan *Spreadsheet* untuk Dokumen Penilaian Angka Kredit Kenaikan Pangkat/Jabatan Akademik Dosen, *Skripsi*, Universitas Gadjah Mada.
- Douglas, A., Douglas, A., Antony, J., 2015, Waste Identification and Elimination in HEIs: the Role of Lean Thinking, *International Journal of Quality & Reliability Management*, vol. 5, no. 8, pp. 970 – 981.
- Falahah, dkk., 2011, Evaluasi Implementasi Sistem Informasi dengan Pendekatan *Utility System* (Studi Kasus Sistem E-Campus Universitas Widyatama), *Jurnal Ilmiah Kursor*, vol. 6, no. 1, pp. 83 – 92.
- Fatmawati, E., 2010, Perlunya Standar Operasional Prosedur (SOP) di Sebuah Perpustakaan, *WIPA*, vol 12, pp. 2-8.
- Gill, P.dkk, 2008, Methods of Data Collection in Qualitative Research: Interviews and Focus Groups. *British Dental Journal*, vol. 204, no. 6, pp. 291 – 295.
- Hicks, B.J., 2007, Lean Information Management: Understanding and Eliminating Waste, *International Journal of Information Management*, vol. 27. pp 223 – 249.

- Jakfar, A., Setiawan, E. S., Masudin, I., 2014, Pengurangan *Waste* Menggunakan Pendekatan *Lean Manufacturing*, *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, vol.13, no.1, pp. 43-55.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia, 2012, *Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan*, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia, Jakarta.
- Kinanti, Q.H., 2018, Perancangan Database Menggunakan Google Suite untuk Penilaian Performance Indicator Mata Kuliah Berstandar ABET (Studi Kasus Mata Kuliah S1 Teknik Industri UGM), *Skripsi*, Universitas Gadjah Mada.
- Kristanto, V. H., 2018, *Metodologi Penelitian Penulisan karya Tulis Ilmiah (KTI)*. CV Budi Utama. Yogyakarta.
- Kucevora, M. dkk., 2015, Eliminating Waste in the Production Process Using Tools and Methods of Industrial Engineering, vol. 9, no.4, pp. 30-34.
- Kurnia, I., 2011, Implementasi Lean Production Menggunakan Value Stream Mapping di Line Small Press Stamping, *Tesis*, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Loudan, K.J., Loudan, J.P., 2000, *Management Information System*, Prentice Hall, New Jersey.
- Mlkva, M. dkk., 2016, Standardization – one of the tools of continuous improvement. *International Conference on Manufacturing Engineering and Materials*, PP. 329 – 332.
- Nave, D., 2002, How to Compare Six Sixma, Lean and Theory of Constraint, <https://www.lean.org/Search/Documents/242.pdf> (Online accessed: 20 Januari 2019)
- Naiknimbalkar, A., Pennington, R., 2012, *Lean Process Improvement*, Wacubo, California
- Noviani, E. D., 2017, Penerapan Lean Manajemen pada Pelayanan Rawat Jalan BPJS Rumah Sakit Hermina Depok Tahun 2017, *Jurnal ARSI*, vol 3, no. 3, pp. 219 – 230
- Prasetyo, R., Iftadi, I., Rochman, T., 2010, Perancangan Sistem Informasi Tugas Akhir dan Kerja Praktek di Jurusan Teknik Industri UNS, vol. 9, no.1, pp.55-63.
- Purnamasari, E.P., 2015, Panduan Menyusun Standard Operating Procedure (SOP), Kobis, Yogyakarta.
- Rasjid, H., 2005, *Flowchart*, <http://hasmapsa.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/folder/0.5> (Online accessed 24 Febuary 2019).
- Sailendra, A., 2015, Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP, Trans Idea Publishing, Yogyakarta.
- Samadhi, dkk., 2008, Penerapan *Six Sigma* untuk Peningkatan Kualitas Produk Bimoli *Classic* (Studi Kasus: PT. Salim Ivomas Pratama-Bitung), *Jati Undip*, vol 3, No 1. Pp. 17-25.
- Sari, P.I., 2017, Pengaruh Penerapan SOP dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja di Step Ahead, Akademi Akuntansi Permata Harapan, Batan.
- Semiawan, C. R., 2010, *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya*, Grasindo, Jakarta.

- Stasna, L., Simon, M., 2016, Improvement of Administration Processes in Manufacturing Companies, vol. 835, pp. 835-840.
- Sugiono, 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Alfabeta: Bandung.
- Wijnhoven, F. dkk., 2016, Reducing Waste in Administrative Services with Lean Principles. *International Conference on Information Systems*, vol. 37. pp. 1-19.
- Yusuf, A. M., 2014, *Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Kencana, Jakarta.
- Zahra, D. L., 2015, Penggunaan Konsep Lean untuk Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Instalansi Farmasi Rawat Jalan di Rumah Sakit Anna Medika Bekasi. *Jurnal ARSI*, vol. 2, no.5, pp. 29-42.
- Zakka, M.N., 2018, Optimasi Keuntungan melalui Theory of Constraints (Studi Kasus di Perusahaan Percetakan), *Skripsi*, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.