

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulallah, Iqbal Alan. 2009. Manajemen Konferensi dan Event (Buku Panduan Bagi Para Planner/Organizer Kegiatan Konferensi dan Event, Termasuk Bagi Mahasiswa, Individu, ataupun Dunia Usaha yang Ingin Memasuki Industri Konferensi dan Event). Yogyakarta: Gadjah Mada Universitypress.
- Achmadi Abu, Narbuko Cholid, 2010, Metodologi Penelitian, Jakarta: Bumi Aksara
- Any, Noor. 2009. Management Event. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, S. 2010. Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik. (Edisi Revisi). Jakarta: Rineka Cipta
- CikaSiregar. 2009. "Pengertian MICE". [https://www.academia.edu/14996697/Mice Meeting Incentive Convergence Exhibition Pengertian MICE?auto=download](https://www.academia.edu/14996697/Mice_Meeting_Incentive_Convergence_Exhibition_Pengertian_MICE?auto=download), diakses pada 19 Juni 2019 pukul 11:30 WIB
- Estiana Fiwka. 2017. "Pengertian Email Menurut Para Ahli". <https://www.masterpendidikan.com/2017/01/10-pengertian-email-menurut-para-ahli.html>, diakses pada 16 Juli 2019 pukul 08:00 WIB
- Goldblatt, Joe. 2013. The International Dictionary of Event Management, New York: John Wiley and Son.
- Muchlisin Riadi. 2015. "Pengertian Jenis dan Usaha Pariwisata". <https://www.kajianpustaka.com/2015/06/pengertian-dan-jenis-usaha-pariwisata.html>, diakses pada 19 Juni 2019 pukul 11:00 WIB
- Muchlisin Riadi. 2016. "Pengertian Tujuan, Fungsi dan Manfaat SOP". <https://www.kajianpustaka.com/2016/10/pengertian-tujuan-fungsi-dan-manfaat-sop.html>, diakses pada 19 Juni 2019 pukul 13:00 WIB
- Kesrul, 2004. Meeting Incentive Trip, Conference and Exhibition, Jakarta: Graha Ilmu.
- Lintang, Giorgia. 2015. "Analisis Standar Operasional Prosedur Pengajuan Klaim Pada Asuransi Jiwa Bersama AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Kotabaru, Yogyakarta". Tugas Akhir. Yogyakarta: DIII Ekonomi Terapan Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.
- Megananda, Yudhi dan Johannes Arifin Wijaya. 2009. 7 Langkah Jitu Membangun Bisnis Event Organizer. Jakarta: PT. Bhuana Ilmu Populer
- Natoradjo, Sulyus. 2011. Event Organizer: Dasar-dasar Event Management. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Pendit, Nyoman. 1999. Ilmu Pariwisata. Jakarta: Akademi Pariwisata Trisakti.
- Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor Per/21/M.PAN/11/2008 tentang Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan.
- Permana, Tyas. 2015, "Event Organizer Sebagai Strategi Komunikasi Pemasaran Dalam Meningkatkan Minat Pendengar Radio UNISI Yogyakarta". Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora UIN Sunan Kalijaga.

- Rickmartha, Ronaldo. 2018. "Pengaruh Pelaksanaan *Standard Operating Procedures (SOP) Training* yang Ditetapkan *Talent And Culture Department* Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Novotel Yogyakarta" Tugas Akhir. Yogyakarta: DIII Pariwisata, Universitas Gadjah Mada.
- Sugiyono, 2013. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Cetakan Ke-19. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Soehardi. 2015. "Pengertian Kemampuan".
<http://www.infodanpengertian.com/2015/04/pengertian-mice-menurut-para-ahli.html>, diakses pada 19 Juni 2019 pukul 11:20 WIB
- Surat Keputusan Menparpostel RI Nomor KM. 108 / HM. 703 / MPPT-91, tentang Ketentuan Usaha Jasa Pariwisata.
- Undang – Undang Pariwisata No 10 Tahun 2009 tentang Pariwisata.