

ABSTRAK

Yogyakarta di dalam beberapa tahun terakhir untuk industri MICE mengalami peningkatan. Klapa *Production* merupakan *Event Organizer* yang menyediakan berbagai layanan penyelenggaraan acara seperti MICE. Klapa *Production* mempunyai tahapan yang terangkum dalam *standard operational procedure* ketika menjalankan sebuah kegiatan. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui penerapan *standard operational procedure* Klapa *Production event organizer* dalam menjalankan *event*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode pendekatan deskriptif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Data primer, adalah data dalam bentuk verbal atau kata-kata yang diucapkan secara lisan sedangkan data sekunder merupakan teknik pengumpulan data yang menunjang data primer. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik observasi partisipatoris, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka. Serta teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, yaitu suatu metode yang berfungsi untuk mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap objek yang diteliti. Kesimpulan dari penelitian ini adalah, meskipun pihak Klapa *Production* dalam menjalankan *event* masih terdapat beberapa kendala, tetapi secara keseluruhan sebagai *event organizer* telah menerapkan SOP dengan baik. SOP yang sudah dijalankan dengan baik tersebut membuat kinerja dari seluruh kru menjadi efisien.

Kata kunci: Klapa *Production*; Standar Operasional Prosedur; *Event*; *Event Organizer*.

ABSTRACT

Yogyakarta in the last few years for the MICE industry has increased. Klapa Production is an Event Organizer that provides various services for organizing events such as MICE. Klapa Production has stages that are summarized in a standard operational procedure when carrying out an activity. Therefore, the purpose of this research is to find out the application of Klapa Production event organizer's standard operational procedure in running the event. The method used in this research used a descriptive approach. The type of data used in this research uses primary and secondary data. Primary data, is data in the form of verbal or words spoken verbally while secondary data is a data collection technique that supports primary data. Data collection techniques in this research used participatory observation techniques, interviews, documentation and literature. As well as data analysis techniques used are descriptive analysis, which is a method that serves to describe or give an overview of the object under research. The conclusion of this research are, although the Klapa Production in running the event there are still some obstacles, but overall as an event organizer has implemented the SOP well. The well-run SOP made the performance of all the crew efficient.

Keywords: Klapa Production; Standard Operational Procedure; Event; Event Organizer.