

DAFTAR ISI

| | |
|---|---------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN | iii |
| NASKAH SOAL | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN | xv |
| ABSTRAK | xvi |
| ABSTRACT | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3. Batasan Masalah | 4 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| BAB III LANDASAN TEORI | 13 |
| 3.1. Darah | 13 |
| 3.2. Instansi Pelayanan Kebutuhan Darah | 15 |
| 3.2.1 Palang Merah Indonesia (PMI) | 15 |

| | |
|--|-----------|
| 3.2.2 Bank Darah Rumah Sakit (BDRS) | 17 |
| 3.2.3 Unit Transfusi Darah Rumah Sakit (UTD RS) | 17 |
| 3.3. Manajemen Risiko Rantai Pasok | 18 |
| 3.4. <i>Supply Chain Operation Reference</i> (SCOR) | 21 |
| 3.5. <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA) | 24 |
| 3.6. <i>Risk Matrix</i> | 26 |
| 3.7. Diagram Pareto | 27 |
| 3.8. <i>Fishbone Diagram</i> | 28 |
| BAB IV METODE PENELITIAN | 30 |
| 4.1. Objek dan Lokasi Penelitian | 30 |
| 4.2. Alat dan Bahan Penelitian | 30 |
| 4.3. Metode Pengumpulan Data | 31 |
| 4.4. Tahapan Penelitian | 31 |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN | 37 |
| 5.1. Instansi Pelayanan Darah | 37 |
| 5.2. <i>Establishing the Context</i> | 38 |
| 5.2.1 Deskripsi Sistem BDRS Bethesda Yogyakarta | 38 |
| 5.2.2 Pengadaan Produk Darah di BDRS Bethesda Yogyakarta | 40 |
| 5.2.3 Penyimpanan dan Pemenuhan Produk Darah di BDRS Bethesda Yogyakarta | 43 |
| 5.2.4 Pemusnahan Darah yang Tidak Terpakai | 48 |
| 5.3. Identifikasi Risiko di BDRS Bethesda Yogyakarta | 48 |
| 5.4. Evaluasi Risiko di BDRS Bethesda Yogyakarta | 61 |
| 5.4.1 Pemetaan Risiko dengan <i>Risk Matrix</i> | 65 |
| 5.4.2 Penentuan Prioritas Risiko | 66 |
| 5.5. Perumusan <i>Risk Treatment</i> | 68 |
| 5.5.1 Risiko S1 | 68 |
| 5.5.2 Risiko P2 | 71 |

| | |
|--|---------------|
| 5.5.3 Risiko P3 | 71 |
| 5.5.4 Risiko M1 | 72 |
| 5.6. Evaluasi Risiko terhadap Rantai Pasok | 83 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | 86 |
| 6.1. Kesimpulan | 86 |
| 6.2. Saran | 87 |
| DAFTAR PUSTAKA | 88 |
| LAMPIRAN | 92 |