

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III LANDASAN TEORI	10
3.1 Darah	10
3.2 Unit Transfusi Darah	11
3.3 Manajemen Risiko Rantai Pasok	12
3.4 <i>Supply Chain Operation Reference</i> (SCOR)	17
3.5 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	19
3.6 Diagram Pareto	20

3.7 <i>Fishbone Diagram</i>	21
BAB IV METODE PENELITIAN	22
4.1 Objek dan Lokasi Penelitian	22
4.2 Alat dan Bahan Penelitian	22
4.3 Metode Pengumpulan Data	23
4.4 Tahapan Penelitian	23
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	28
5.1 Instansi Pelayanan Darah	28
5.2 <i>Establishing the Context</i>	29
5.2.1 Deskripsi Sistem Unit Transfusi Darah PMI Kota Yogyakarta	29
5.2.2 Produk Darah	30
5.2.3 Aktivitas Pelayanan UTD PMI Kota Yogyakarta	31
5.3 Identifikasi Risiko Rantai Pasok	35
5.4 Penilaian Risiko Rantai Pasok di UTD PMI Kota Yogyakarta	47
5.5.1 Pemetaan Risiko dengan <i>Risk Matrix</i>	52
5.5.2 Penentuan Prioritas Risiko	53
5.5 Evaluasi Risiko Rantai Pasok	51
5.6 Perumusan <i>Risk Treatment</i>	55
5.7 Evaluasi Risiko Terhadap Rantai Pasok	70
BAB VI PENUTUP	72
6.1 Kesimpulan	72
6.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	76