



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Keaslian Penelitian	8
1.6 Tinjauan Pustaka.....	11
1.6.1 Pendekatan Geografi	11
1.6.2 Teori Lokasi.....	12
1.6.3 Pelayanan Publik.....	13
1.6.4 Teori Jangkauan Pasar dan Pelayanan	14
1.6.5 Fungsi Pelayanan atau Daya Layan	15
1.6.6 Perbankan.....	17
1.6.7 Penentuan Secara Umum Letak Lokasi Suatu Bank	20
1.6.8 Analisis AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>)	21
1.6.9 Teknologi Informasi dan Komunikasi	22



1.6.10 Rencana Tata Ruang Kabupaten Bantul	23
1.7 Kerangka Pemikiran	24
1.7.1 Pertanyaan Penelitian.....	27
BAB II	28
METODE.....	28
2.1 Bahan dan Alat Penelitian	28
2.1.1 Bahan Penelitian.....	28
2.1.2 Alat Penelitian.....	28
2.2 Cara Penelitian	29
2.2.1 Lokasi Penelitian.....	29
2.2.2 Jenis Data.....	30
2.2.3 Variabel Penelitian	31
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	31
2.2.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	32
2.2.6 Teknik Pengolahan Data	33
2.2.7 Teknik Analisis Data.....	34
2.3 Tahapan Penelitian.....	37
2.4 Batasan Operasional.....	38
BAB III.....	40
DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	40
3.1 Kondisi Umum Kabupaten Bantul	40
3.2 Penggunaan Lahan Kabupaten Bantul	44
3.3 Kondisi Infrastruktur dan Fasilitas Pelayanan Kabupaten Bantul	47
3.3.1 Infrastruktur Jalan	47
3.3.2 Fasilitas Pelayanan Kesehatan.....	49
3.3.3 Fasilitas Pelayanan Pendidikan.....	51
3.3.4 Fasilitas Pelayanan Ekonomi.....	54
3.4 Kondisi Penduduk Kabupaten Bantul.....	60



3.5	Kondisi Ekonomi Kabupaten Bantul.....	64
3.6	RTRW Kabupaten Bantul	66
BAB IV	69
HASIL DAN PEMBAHASAN	69
4.1	Karakteristik Kondisi Eksisting Kantor Pusat dan Kantor Kas PD BPR Bank Bantul	69
4.1.1	Pola Sebaran Kantor Kas PD BPR Bank Bantul	78
4.2	Prioritas Penentuan Kriteria Lokasi Kantor Cabang PD BPR Bank Bantul Berdasarkan AHP	80
4.2.1	Prioritas Penentuan Kriteria Lokasi Kantor Cabang PD BPR Bank Bantul Berdasarkan Hasil AHP Menurut Pihak Bank	81
4.2.2	Prioritas Penentuan Kriteria Lokasi Kantor Cabang PD BPR Bank Bantul Berdasarkan Hasil AHP Menurut Nasabah Bank	94
4.2.3	Analisis Gabungan Aspek Sub Kriteria, dan Kriteria Tujuan Menurut Pihak Bank.....	105
4.2.4	Analisis Gabungan Aspek Sub Kriteria, dan Kriteria Tujuan Menurut Nasabah Bank.....	106
4.2.5	Hasil Analisis Sensitivitas AHP	107
4.2.6	Hasil Pengolahan Lokasi Prioritas Menurut Pihak Bank dan Nasabah Bank	112
4.3	Analisis Fungsi Pelayanan dan Jangkauan Pelayanan	115
4.3.1	Analisis Fungsi Pelayanan Calon Lokasi PD BPR Bank Bantul di Kecamatan Banguntapan.....	115
4.3.2	Analisis Jangkauan Pelayanan Calon Lokasi PD BPR Bank Bantul di Kecamatan Banguntapan	120
4.4	Arahan Calon Lokasi Kantor Cabang PD BPR Bank Bantul.....	125
4.4.1	Analisis Pemilihan Lokasi Kantor Cabang PD BPR Bank Bantul dengan Dokumen RDTR Kecamatan Banguntapan	125
BAB V	137



KESIMPULAN DAN SARAN	137
5.1 Kesimpulan.....	137
5.2 Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN.....	146
1. Kuisisioner	147
2. Transkrip Wawancara.....	154
3. Transkrip Wawancara.....	157
4. Daftar Informan	160
5. Dokumentasi Kondisi Eksisting Kantor Pusat dan Kantor Kas PD BPR Bank Bantul	162
6. Urutan Prioritas pada Masing-Masing Aspek dan Sub Kriteria Menurut Pihak Bank.....	165
7. Urutan Prioritas pada Masing-Masing Aspek dan Sub Kriteria Menurut Nasabah Bank.....	167



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan Penelitian dengan Penelitian Lain	9
Tabel 3.1 Luas Wilayah Kabupaten Bantul Menurut Kecamatan.....	42
Tabel 3.2 Pembagian Wilayah Administrasi Kabupaten Bantul.....	43
Tabel 3.3 Penggunaan Lahan Kabupaten Bantul	45
Tabel 3.4 Panjang Jalan Menurut Jenis Permukaan (km) dari Tahun 2013-2017 di Kabupaten Bantul.....	48
Tabel 3.5 Kondisi Jalan di Kabupaten Bantul (km) Tahun 2013-2017	48
Tabel 3.6 Banyaknya Prasarana Kesehatan menurut Jenisnya per Kecamatan di Kabupaten Bantul Tahun 2017.....	50
Tabel 3.7 Banyaknya Prasarana Pendidikan menurut Jenjangnya per Kecamatan di Kabupaten Bantul Tahun 2017.....	53
Tabel 3.8 Sarana Pasar di Kabupaten Bantul Tahun 2017.....	55
Tabel 3.9 Sarana Koperasi di Kabupaten Bantul Tahun 2017	56
Tabel 3.10. Sarana Perbankan di Kabupaten Bantul Tahun 2017.....	58
Tabel 3.11 Kepadatan Penduduk Tiap Kecamatan di Kabupaten Bantul Tahun 2017.....	60
Tabel 3.12 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Tiap Kecamatan Tahun 2017.....	62
Tabel 3.13 Pertumbuhan PDRB Menurut Harga Konstan Tahun 2013-2017	64
Tabel 4.1 Pelayanan Jaringan Kantor Kas PD BPR Bank Bantul Tiap Unit Pelayanan	72
Tabel 4.2 Persebaran Bank di Kecamatan Banguntapan	116
Tabel 4.3 Tabel Jenis Sarana Perdagangan dan Niaga.....	121



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>)	21
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 2.1 Peta Administrasi Kabupaten Bantul	29
Gambar 2.2 Skema AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>)	36
Gambar 2.3 Tahapan Penelitian	37
Gambar 3.1 Peta Administrasi Kabupaten Bantul	41
Gambar 3.2 Peta Penggunaan Lahan Kabupaten Bantul	46
Gambar 3.3 Peta Struktur Ruang Kabupaten Bantul	67
Gambar 3.4 Peta Pola Ruang Kabupaten Bantul	68
Gambar 4.1 Peta Jaringan Kantor PD BPR Bank Bantul	79
Gambar 4.2 Hasil Perbandingan Berpasangan Aspek Menurut Pihak Bank	82
Gambar 4.3 Hasil Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Pemanfaatan Ruang Menurut Pihak Bank	85
Gambar 4.4 Hasil Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Fisik Menurut Pihak Bank	85
Gambar 4.5 Hasil Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Aksesibilitas Menurut Pihak Bank	86
Gambar 4.6 Hasil Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Utilitas Menurut Pihak Bank	87
Gambar 4.7 Hasil Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Pelayanan Publik Menurut Pihak Bank	88
Gambar 4.8 Hasil Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria TIK (Pelayanan Digital) Menurut Pihak Bank	88
Gambar 4.9 Hasil Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Jarak Antar Bank Lain Menurut Pihak Bank	89
Gambar 4.10 Hasil Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Sarana dan Prasarana Menurut Pihak Bank	90



Gambar 4.11 Hasil Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Sosial Ekonomi Menurut Pihak Bank	91
Gambar 4.12 Hasil Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Penyerapan Tenaga Kerja Menurut Pihak Bank.....	91
Gambar 4.13 Hasil Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Pemenuhan Fasilitas Perkreditan dan Perbankan Menurut Pihak Bank	92
Gambar 4.14 Hasil Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Meningkatkan Perekonomian Daerah Menurut Pihak Bank.....	93
Gambar 4.15 Hasil Perbandingan Berpasangan Aspek Menurut Nasabah Bank..	94
Gambar 4.16 Hasil Perbandingan Berpasangan Aspek Pemanfaatan Ruang Menurut Nasabah Bank.....	95
Gambar 4.17 Hasil Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Fisik Menurut Nasabah Bank.....	96
Gambar 4.18 Hasil Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Aksesibilitas Menurut Nasabah Bank.....	97
Gambar 4.19 Hasil Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Utilitas Menurut Nasabah Bank.....	97
Gambar 4.20 Hasil Perbandingan Berpasangan Aspek Pelayanan Publik Menurut Nasabah Bank.....	98
Gambar 4.21 Hasil Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria TIK (Pelayanan Digital) Menurut Nasabah Bank	99
Gambar 4.22 Hasil Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Jarak Antar Bank Lain Menurut Nasabah Bank	100
Gambar 4.23 Hasil Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Sarana dan Prasarana Menurut Nasabah Bank.....	100
Gambar 4.24 Hasil Perbandingan Berpasangan Aspek Sosial Ekonomi Menurut Nasabah Bank.....	101
Gambar 4.25 Hasil Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Penyerapan Tenaga Kerja Menurut Nasabah Bank.....	102
Gambar 4.26 Hasil Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Pemenuhan Fasilitas Perkreditan dan Perbankan Menurut Nasabah Bank.....	103



Gambar 4.27 Hasil Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Meningkatkan Perekonomian Daerah Menurut Nasabah Bank	104
Gambar 4.28 Hasil Urutan Prioritas Penentuan Lokasi Kantor Cabang PD BPR Bank Bantul Menurut Pihak Bank	105
Gambar 4.29 Hasil Urutan Prioritas Penentuan Lokasi Kantor Cabang PD BPR Bank Bantul Menurut Nasabah Bank.....	106
Gambar 4.30 Diagram Batang Analisis Sensitivitas Terhadap Aspek dan Kriteria Tujuan Pengembangan	107
Gambar 4.31 Diagram Batang Analisis Sensitivitas Terhadap Aspek Pemanfaatan Ruang	108
Gambar 4.32 Diagram Batang Analisis Sensitivitas Terhadap Aspek Pelayanan Publik	110
Gambar 4.33 Diagram Batang Analisis Sensitivitas Terhadap Aspek Sosial Ekonomi	111
Gambar 4.34 Peta Hasil Pengolahan Prioritas Lokasi Kantor Cabang PD BPR Bank Bantul Menurut Pihak Bank dan Nasabah Bank	113
Gambar 4.35 Peta Persebaran Bank di Kecamatan Banguntapan.....	118
Gambar 4.36 Citra <i>Google Earth</i> Kecamatan Banguntapan	124
Gambar 4.37 Peta Administrasi Kecamatan Banguntapan	127
Gambar 4.38 Peta Rencana Pola Ruang BWP Banguntapan	128
Gambar 4.39 Peta Buffer 200 meter Calon Lokasi Kantor Cabang PD BPR Bank Bantul di Kecamatan Banguntapan.....	130
Gambar 4.40. Peta Calon Lokasi Kantor Cabang PD BPR Bank Bantul di Kecamatan Banguntapan.....	133
Gambar 4.41 Peta Calon Lokasi Kantor Cabang PD BPR Bank Bantul dan Jangkauan Pelayanannya di Kecamatan Banguntapan	135



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisioner	147
2. Transkrip Wawancara	154
3. Transkrip Wawancara	157
4. Daftar Informan	160
5. Dokumentasi Kondisi Eksisting Kantor Pusat dan Kantor Kas PD BPR Bank Bantul	162
6. Urutan Prioritas Pada Masing-masing Aspek dan Sub Kriteria Menurut Pihak Bank.....	165
7. Urutan Prioritas Pada Masing-masing Aspek dan Sub Kriteria Menurut Nasabah Bank.....	167