

FINAL PAPER

**THE IMPLEMENTATION OF COMPLAINTS MANAGEMENT
IN HANDLING CUSTOMERS AT PT. TINACOKRO BOX**



MILA ANOM SARI

16/400848/SV/11352

**Submitted of the board of Examiners
In Partial Fulfilment of the Requirements for Diploma III Degree
In the English Program
Vocational College
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta
2019**

LAPORAN AKHIR

PENERAPAN MANAJEMEN KOMPLAIN DALAM MENANGANI PELANGGAN
PADA PT. TINACOKRO BOX



MILA ANOM SARI

16/400848/SV/11352

Dikumpulkan kepada Dewan Penguji
Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya
Pada Program Studi Bahasa Inggris
Sekolah Vokasi
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta
2019