

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Tinjauan Pustaka .....	6
1.7 Landasan Teori .....	9
1.7.1 Biro Perjalanan Wisata.....	9
1.7.2 Transportasi Wisata.....	10
1.7.3 <i>Airport Transfer Service</i> .....	12
1.7.4 Wisatawan .....	12
1.8. Metode Penelitian.....	13
1.8.1. Jenis Penelitian .....	13
1.8.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	13
1.8.3. Alat Penelitian .....	13
1.8.4. Jenis Data .....	14
1.8.5. Teknik Pengumpulan Data .....	14
1.8.6. Analisis Data .....	16
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
2.1 Lokasi .....	18
2.2 Gambaran Umum. ....	19
2.3 Produk Bali Ceria Tours and Travel .....	21
2.4 Struktur Organisasi Bali Ceria Tours and Travel .....	24
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>

3.1 Standar Operasional Prosedur Airport Transfer Service oleh Bali Ceria Tours and Travel.....	28
3.1.1 Prosedur <i>Transfer In (Guest Arrival)</i> .....	28
3.1.2 Prosedur <i>Transfer Out (Guest Departure)</i> .....	35
3.2 Penerapan Prosedur <i>Airport Transfer Service</i> terhadap <i>Guest Arrival</i> bagi Wisatawan Iran oleh Bali Ceria Tours and Travel .....	38
3.3 Penerapan Prosedur Airport Transfer Service terhadap Guest Arrival bagi Wisatawan Iran oleh Bali Ceria Tours and Travel .....	48
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Kesimpulan.....	52
4.2 Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>55</b>
<b>DAFTAR NARASUMBER .....</b>	<b>57</b>