

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Tinjauan Pustaka	8
1.7 Landasan Teori.....	11
1.8 Metode Penelitian	19

BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN

2.1 Profil Hotel Tentrem Yogyakarta.....	27
2.2 Logo, Visi, dan Misi Hotel Tentrem Yogyakarta	28
2.3 <i>Organization Char</i> Hotel Tentrem Yogyakarta	30
2.4 Produk dan Fasilitas Hotel Tentrem Yogyakarta	31

BAB III PEMBAHASAN

3.1 Program Penghargaan Hotel Tentrem Yogyakarta	43
3.2 Pengaruh Program Pemberian Penghargaan Pada Loyalitas Karyawan Hotel Tentrem Yogyakarta	59

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan	80
4.2 Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA	80
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	82
----------------------	-----------