

## DAFTAR PUSTAKA

- Adam, Ricko Boy dan Sunarya, Dini Maryani., 2017. “*Kegiatan Internal Relation dalam Memotivasi Kerja pada PT. ACE Hardware Paramount Serpong*”. Jurnal Ilmu Komunikasi.
- Anhar,L dalam Onggusti, Varina dan Jovita Alfons. 2015. *Pengaruh Harga, Produk, Lokasi, dan Promosi terhadap minat beli konsumen di Hotel Butik Bintang 3 di Surabaya*. Surabaya,Vol. 3, No 2
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul <https://pariwisata.bantulkab.go.id/> diakses pada 16 Maret 2019
- Dinas Pariwisata Kabupaten Gunung Kidul <http://wisata.gunungkidulkab.go.id/web> diakses pada 16 Maret 2019
- Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman <https://pariwisata.slemankab.go.id/> diakses pada 16 Maret 2019
- Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta <https://pariwisata.jogjakota.go.id/> diakses pada 16 Maret 2019
- Hasibuan, M.S.P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Iskandar. 2008.*Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta : Gaung Persada Group.
- Kementerian Tenaga Kerja. 2016. *Peraturan Menteri Tenaga Kerja Republik Indonesia nomor7 pasal Itentang uang servis pada usaha hotel dan usaha restoran di hotel*. Diakses melalui <http://www.legalakses.com/uang-servis-atau-service-charge-pelayanan-hotel-wajib-diberikan-kepada-karyawan-hotel/> pada tanggal 16 Maret 2019
- Kusumo, B.C.S. (2006). *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Iklim Organisasi dan Kepuasan Imbalan Kerja Dengan Loyalitas Kerja Pada Karyawan*. Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Mond, R. Wayne dan Martocchio, Joseph. J. 2016. *Human Resource Management (14<sup>th</sup> ed)*. United States of America: Pearson
- Riduwan. M. B. A. 2010. *Skala Pengukuran Variabel – variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Soegandhi, Vannecia Marchelle, Sutanto, Eddy M dan Setiawan, Roy., 2013. “*Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim*”.*Jurnal of Management Studies*. Vol. 1, No. 1.
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Pusat Bahasa Depdiknas.
- Sugiyono. 2011. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan ke-17. Bandung: Alfabeta.
- Tania, Anastasia dan Sutanto, Eddy M., 2013. “*Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional*

- Karyawan PT. DAI KNIFE di Surabaya”. Jurnal of Management Studies. Vol. 1, No. 3.*
- Utama, Rai dan Mahadewi, Eka. 2012. *Metodologi Penelitian Pariwisata & Perhotelan*. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Utami, Dyah Siwi. 2015. “*Analisis Motivasi Kerja Karyawan dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di Hotel Horison Ultima Riss Yogyakarta*”. Skripsi. Yogyakarta : Program Studi Pariwisata, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Gadjah Mada.
- Utomo, B. (2002). *Menentukan Faktor faktor Kepuasan Kerja dan Tingkat Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT P. Jurnal Manajemen & Kewirausahaan, Vol 7 (2), 171-188*
- Trianasari, Y (2005). *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Insentif dan Lingkungan Kerja dengan Loyalitas Kerja*, Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.