

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Pertanyaan Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Tinjauan Pustaka	10
G. Landasan Teori.....	13
1. Motivasi Kerja	13
2. Loyalitas Karyawan	13
H. Metode Penelitian	
1. Jenis Penelitian	17
2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	18
3. Alat Penelitian	18
4. Teknik Pengumpulan Data	19
5. Jenis Data	20
6. Analisa data	21

BAB II: DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian	24
B. Gambaran Umum.....	26
1. Deskripsi Bangunan	26
2. Status Kepemilikan	27
3. Jenis Kamar	30
4. Meeting Room	31
5. Lounge dan Restoran.....	32
6. Kolam renang.....	33

BAB III : PEMBAHASAN

A. Motivasi Kerja Karyawan di Sofia Boutique Residence	34
B. Strategi Peningkatan Loyalitas Karyawan.....	43

BAB IV : KESIMPULAN & SARAN

A. Kesimpulan	50
B. Saran	52

DAFTAR PUSTAKA	53
-----------------------------	----

LAMPIRAN	xx
-----------------------	----