

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	<i>i</i>
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	<i>ii</i>
HALAMAN PERSETUJUAN	<i>iii</i>
HALAMAN PENGESAHAN	<i>iv</i>
MOTTO	<i>v</i>
ABSTRAK	<i>vi</i>
ABSTRACT.....	<i>vii</i>
KATA PENGANTAR.....	<i>viii</i>
HALAMAN PERSEMBAHAN	<i>xi</i>
DAFTAR ISI.....	<i>xii</i>
DAFTAR ISTILAH.....	<i>xiv</i>
DAFTAR SINGKATAN.....	<i>xvi</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>xvii</i>
BAB I PENDAHULUAN	<i>1</i>
A. Latar Belakang Masalah.	<i>1</i>
B. Perumusan Masalah.....	<i>4</i>
C. Pertanyaan Penelitian.	<i>5</i>
D. Tujuan Penelitian.....	<i>5</i>
E. Manfaat Penelitian.....	<i>5</i>
F. Tinjauan Pustaka.....	<i>6</i>
G. Landasan Teori.....	<i>9</i>
H. Metode Penelitian.....	<i>13</i>
1. Jenis penelitian.....	<i>13</i>
2. Waktu dan tempat.....	<i>14</i>
3. Alat penelitian.....	<i>15</i>
4. Teknik pengumpulan data.....	<i>15</i>
5. Jenis data.....	<i>17</i>

6. Analisa data	18
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	20
A. Letak/Alamat PT Panorama JTB Tours	20
B. Gambaran Umum	20
1. Sejarah dan Profil PT Panorama JTB Tours.....	20
2. Logo, Visa, dan Misi PT Panorama JTB Tours.....	24
BAB III PEMBAHASAN.....	27
A. Sistem HOPE di PT Panorama JTB Tours	27
1. Gambaran Umum Sistem HOPE	27
2. Tahap-tahap Penggunaan Sistem HOPE.....	34
B. Evaluasi sistem HOPE menurut pengguna.....	38
1. Fitur Sistem HOPE.....	38
2. Tidak Ada Fitur Tanggal Masuk Berkas	40
3. Tidak Ada Fitur Tanggal Keluar dan Masuk Paspor	41
4. Keterbatasan Mengakses Fitur <i>Void</i>	42
C. Efektivitas Sistem HOPE sebagai Sistem Informasi Registrasi	44
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
A. Kesimpulan.....	47
B. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN.....	52
A. Daftar Narasumber.	52