

**TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA JASA BANDARA INTERNASIONAL  
HALIM PERDANAKUSUMA TERHADAP FASILITAS, PELAYANAN DAN  
AKSESIBILITAS MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER SATISFACTION  
INDEX (CSI) DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**KHAIRUL IKHWAN**

**15/383943/SA/18050**

**PROGRAM STUDI PARIWISATA  
FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2019**

**TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA JASA BANDARA INTERNASIONAL  
HALIM PERDANAKUSUMA TERHADAP FASILITAS, PELAYANAN DAN  
AKSESIBILITAS MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER SATISFACTION  
INDEX (CSI) DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**KHAIRUL IKHWAN**

**15/383943/SA/18050**

**PROGRAM STUDI PARIWISATA  
FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2019**

***LEVEL OF CUSTOMER SATISFACTION IN HALIM PERDANAKUSUMA  
INTERNATIONAL AIRPORT FOR FACILITY, SERVICES AND ACCESSIBILITY  
USING INDEX CUSTOMER SATISFACTION (CSI) AND IMPORTANT  
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) METHODS***

**UNDERGRADUATE THESIS**



**By:**

**KHAIRUL IKHWAN**

**15/383943/SA/18050**

**Submitted to the Board of Examiners  
in partial Fulfillment of the Requirements for  
The Undergraduate Degree in Tourism  
Faculty of Cultural Sciences  
Universitas Gadjah Mada**

**2019**

**TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA JASA BANDARA INTERNASIONAL  
HALIM PERDANAKUSUMA JAKARTA TERHADAP FASILITAS, PELAYANAN  
DAN AKSESIBILITAS MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER SATISFACTION  
INDEX (CSI) DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

**SKRIPSI**



Oleh:

**KHAIRUL IKHWAN**

**15/383943/SA/18050**

**Skripsi ini diajukan kepada  
Panitia Ujian Fakultas Ilmu Budaya Universitas Gadjah Mada Yogyakarta  
sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar  
Sarjana S1 dalam Program Studi Pariwisata  
Tahun 2019**