

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Definisi Teh	6
2.2 Jenis – jenis Teh.....	8
2.3 Definisi Produktivitas	9
2.4 Cara Meningkatkan Produktivitas	11
2.5 Unsur – unsur Produktivitas	11
2.6 Pengukuran Produktivitas dengan Metode OMAX	12
2.7 Diagram Ishikawa/ <i>Fishbone</i> /Sebab-akibat	15
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Lokasi Penelitian.....	18
3.2 Prosedur Penelitian	18
3.2.1 Pengumpulan data.....	18
3.2.2 Sumber data.....	19
3.2.3 Pengolahan data	20

3.3	Diagram alir penelitian.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		24
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	24
4.2	Proses Produksi.....	29
4.3	Produktivitas pada Produksi Teh di PTPN XII Kebun Kertowono	37
4.4	Kriteria setiap Rasio Perhitungan	38
4.5	Pengolahan Data	41
1.	Pentabulasian Data	41
2.	Menghitung Nilai Performansi setiap Rasio	42
3.	Penentuan Nilai Target, Standar, dan Terburuk	43
4.	Penentuan Bobot setiap Rasio.....	44
5.	Perhitungan Skala Performansi.....	46
6.	Penentuan Skor dan Nilai Produktivitas	48
7.	Penentuan Indeks Produktivitas	48
4.6	Perhitungan Produktivitas setiap Periode.....	49
4.7	Perubahan Produktivitas Periode Tahun 2018	54
4.8	Analisis Produktivitas seluruh Periode	60
4.9	Analisis Hasil dengan Diagram Ishikawa	66
BAB V PENUTUP		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN		80