

**STRATEGI *FRONT OFFICE DEPARTMENT* UNTUK  
MENINGKATKAN KUNJUNGAN TAMU DI HOTEL  
ARTOTEL YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh  
Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

**NURAINI BANI FIRMANI**

**16/401211/SV/11715**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2019**