

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.1. Perumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4. Tujuan Penelitian	5

1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Tinjauan Pustaka	6
1.7. Landasan teori	9
1.8. Metode Penelitian.....	17
1.9. Sistematika Penulisan	22
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	24
2.1. Alamat.....	24
2.2. Gambaran Umum	25
2.3. Struktur Organisasi	37
BAB III PEMBAHASAN	40
3.1. Strategi <i>Front Office Department</i> untuk meningkatkan Kunjungan Tamu di Hotel Artotel	40
BAB IV KESIMPULAN	65
4.1. Kesimpulan	65
4.2. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67