

**FINAL PAPER**  
**FRONT LINER SERVICE STRATEGIES AS A CORPORATE IMAGE BRANDING OF  
BANK BTN SHARIA BRANCH YOGYAKARTA**



**CINDIA KHANIFAH**

**16/400812/SV/11316**

**Submitted to the Board of Examiners**  
**in Partial Fulfilment of the Requirement for Diploma III Degree**  
**in the English Program**  
**Vocational College**  
**Universitas Gadjah Mada**  
**Yogyakarta**  
**2019**

**LAPORAN AKHIR**  
**STRATEGI LAYANAN FRONT LINER SEBAGAI IMAGE BRANDING PERUSAHAAN**  
**BANK BTN SYARIAH CABANG YOGYAKARTA**



**CINDIA KHANIFAH**

**16/400812/SV/11316**

**Diajukan kepada Dewan Penguji**  
**Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya**  
**Pada Program Studi Bahasa Inggris**  
**Sekolah Vokasi**  
**Universitas Gadjah Mada**  
**Yogyakarta**  
**2019**