

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia dan Setiawan, Jimmy. 2011. Implementasi Customer Relationship Management (CRM) pada Sistem Reservasi Hotel berbasis Website dan Desktop. *Jurnal Sistem Informasi, Vol. 6, No.2, September 2011:113 - 126*
- Anonim. 2015. <https://jateng.bps.go.id>
- Anonim. 2014. <http://www.kemenperin.go.id>
- Kaihatu, Thomas S. 2014. *Manajemen Pengemasan*. Andi Offset. Yogyakarta
- Patterson, James G. 2010. *ISO 9000 Standar Kualitas Dunia*. PT Indeks. Jakarta
- Prasetyo, Andjar. 2017. *Analisis Good Manufacturing Practice Olahan Pangan*. Indocamp. Jakarta
- Pulungan, Maimunah Hindun dkk. 2018. *Teknologi Pengemasan dan Penyimpanan*. UB Press. Malang
- Rangkuti, Freddy. 2013. *Customer Service Satisfaction And Call Center Berdasarkan ISO 9001*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Rosida, Dedin Finatsiyatull dkk. 2018. *Edible Coating dan Film dari Biopolimer Bahan Alami Terbaru*. Uwais Inspirasi Indonesia. Sidoarjo
- Siregar, Khaawarita dan Syahputri Khalida. 2017. Analisis Process Capability dalam Menentukan Kemampuan Proses Produksi pada Industri Baja. *Jurnal Ekbis. Vol 7 No 2*
- Sitindaon, Magdalena. 2017. Analisis Potensi Ekspor Hasil Pertanian Tanaman Pangan di Kabupaten Pati. *Economics Development Analysis Journal*
- Sumardjo, Damin. 2009. *Pengantar Kimia*. Penerbit Buku Kedokteran EGC. Jakarta
- Susilo, Fabiyola Nindya dkk. 2014. Penerapan Sistem Purchasing Menggunakan Aplikasi Erp Open Source Dengan Pengembangan Metodologi Agile. *Jurnal Eproc Vol 7 No 3*
- Umar, Husein. 2003. *Business An Introduction*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Wisnu, AP. 2008. *Smart Business Sheries: Quality Control*. Gramedia. Jakarta

Yuniarti, Rahmi dkk. 2015. Penerapan Sistem Hazard Analysis Critical Control Point (HACCP) Pada Proses Pembuatan Keripik Tempe. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri Vol. 14 No. 1*

Zuraida, Ida dkk. 2012. Pengendalian Kualitas Untuk Meminimalkan Jumlah Cacat Pada Produk Kaleng Aeorsol. *ComTecch Vol.3 No. 1 Juni 2012: 584-594*