

## ABSTRAK

Program *night safari* merupakan salah satu program andalan Taman Safari Indonesia I, Bogor. Program *night safari* memiliki 2 konsep yaitu *education and entertainment*. Konsep edukasi yang diangkat merupakan wujud dari salah satu fungsi Taman Safari yaitu fungsi pendidikan. Salah satu kegiatan edukasi yang diberikan kepada wisatawan pada program *night safari* yaitu kegiatan *safari adventure* atau biasa disebut kegiatan keliling satwa. Kegiatan ini akan dipandu oleh *guide* yang akan memberikan informasi seputar satwa khususnya dalam zona singa-macan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses pemanduan pada program *night safari* dan pengaruh kemampuan *guide* dalam memahami materi yang akan disampaikan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Data primer dikumpulkan melalui metode observasi partisipatoris yaitu mengamati secara langsung program *night safari* dan melakukan wawancara semi terstruktur dengan *guide* program *night safari*, *Head of Life Science and Conservation Department*, dan *Head of Marketing and Communication*. Data sekunder diperoleh dari studi pustaka. Data yang terkumpul kemudian dianalisis dengan menggunakan metode *Interactive Model Analysis* dari Miles dan Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dibutuhkan evaluasi terhadap tim *guiding* pada program *night safari*. Evaluasi tersebut dilakukan dengan menggunakan indikator-indikator *guiding*. Hasil menunjukkan adanya pengaruh antar prosedur *guiding* terhadap cara penyampaian *guide* dan juga pemahaman serta pengalaman wisatawan tentang konservasi.

**Kata kunci:** Program *Night Safari*; evaluasi internal; *guiding*; Taman Safari Indonesia I.

## ABSTRACT

*The safari night program is one of the main programs of Taman Safari Indonesia I, Bogor. The night safari program has 2 concepts namely education and entertainment. The educational concept designed represents one of the functions of Taman Safari, namely the function of education. One of the educational activities provided to tourists on safari night programs is adventure safari activities or commonly called wildlife tours. This activity will be guided by a guide who will provide information about wildlife in the tiger-lion zone. This study discusses the guiding process at night safari and guides the ability of direction in understanding the material to be delivered.*

*This research use descriptive qualitative approach. Primary data was collected through participatory observation method, which was to observe the night safari program directly and conduct semi-structured interviews with the night safari program guide, Head of Life Science and Conservation Department, and Head of Marketing and Communication. Secondary data obtained from literature. The collected data was then analyzed using the Interactive Model Analysis method from Miles and Huberman.*

*The results of the study show that an evaluation of the guiding team is needed on the night safari program. The evaluation was carried out using guiding indicators. The results show the influence of guiding procedures on how to convey guides and also the understanding and experience of tourists about conservation.*

**Keywords:** *Night Safari Program; internal evaluation; guiding; Taman Safari Indonesia I.*