



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR BAGAN .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR ISTILAH .....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penulisan .....	6
1.5 Manfaat Penulisan .....	6
1.5.1 Bagi Penulis.....	6
1.5.2 Bagi Objek Penulisan (PT Radio Swara Gajah Mada).....	6
1.5.3 Bagi Pihak Lain .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
1.7 Kerangka Penulisan .....	9
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN .....	11
2.1 Gambaran Umum PT Radio Swara Gajah Mada.....	11
2.1.1 Profil PT Radio Swara Gajah Mada .....	11
2.1.2 Struktur Organisasi .....	13
2.1.3 Produk Jasa .....	14
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 Pengertian Piutang.....	15
2.2.2 Pengelolaan Piutang .....	16
2.2.3 Penyisihan dan Penghapusan Piutang Tak Tertagih.....	21
2.2.4 Penggolongan Piutang .....	23
2.2.5 Formula Rasio Pengelolaan Piutang.....	24



2.3 Kajian Penelitian Sebelumnya.....	27
2.4 Metodologi Penelitian.....	29
2.4.1 Objek dan Lokasi Penelitian.....	29
2.4.2 Jenis dan Sumber Data .....	30
2.4.3 Metode Pengumpulan Data .....	30
2.4.4 Metode Analisis Data .....	32
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Kebijakan Penjualan Kredit Pada Pengelolaan Piutang PT Radio Swara Gajah Mada.....	33
3.2.1 Standar Penjualan Kredit.....	33
3.2.2 Jangka Waktu Pembayaran ( <i>Term of Payment</i> ) .....	38
3.2.3 Kebijakan Potongan Kredit .....	40
3.2.4 Denda Keterlambatan Pembayaran Piutang .....	40
3.2.5 Plafon Kredit .....	42
3.2 Proses Penagihan Piutang Pada PT Radio Swara Gajah Mada .....	43
3.3.1 Pembuatan Tagihan .....	46
3.3.2 Pengiriman Tagihan Kepada Konsumen .....	48
3.3.3 Konfirmasi Jadwal Pembayaran .....	50
3.3 Pencatatan Piutang Tak Tertagih PT Radio Swara Gajah Mada .....	52
3.4 Analisis Umur Piutang PT Radio Swara Gajah Mada.....	55
3.5 Rasio Piutang Pada PT Radio Swara Gajah Mada .....	63
3.5.1 Rasio Perputaran Piutang ( <i>Receivable Turnover</i> ) .....	64
3.5.2 Periode Rata–Rata Pengumpulan Piutang .....	65
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
4.1 Kesimpulan.....	67
4.2 Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Analisis Pengelolaan Piutang Pada PT Radio Swara Gajah Mada Per 31 Desember 2018**  
DARA RAHMADANI, Dr. Sumirah M.Si., Ak., CA. / Rumiwati, S.E.,M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Penulisan Tugas Akhir .....	9
---	---



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi PT Radio Swara Gajah Mada.....	13
Gambar 2. <i>Flowchart</i> Proses Penagihan Piutang PT Radio Swara Gajah Mada	43
Gambar 3. Pengisian <i>Shortcut to Invoice</i> .....	47
Gambar 4. Tampilan Nomor Tagihan .....	47



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kajian Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 2. Penerapan Standar Kredit 5C PT Radio Swara Gajah Mada.....	37
Tabel 3. Analisis Penerapan Metode Cadangan untuk Pencatatan Piutang Tak Tertagih.....	52
Tabel 4. Analisis Penerapan Metode Langsung untuk Pencatatan Piutang Tak Tertagih.....	54
Tabel 5. Analisis Umur Piutang Konsumen Lokal Per 31 Desember 2018 PT Radio Swara Gajah Mada.....	57
Tabel 6. Analisis Umur Piutang Konsumen Nasional Per 31 Desember 2018 PT Radio Swara Gajah Mada.....	59
Tabel 7. Ringkasan Analisis Umur Piutang PT Radio Swara Gajah Mada Per 31 Desember 2018 (Dalam Rupiah).....	62
Tabel 8. Jumlah Pendapatan dan Piutang Tahun 2017 dan 2018 PT Radio Swara Gajah Mada.....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara .....	74
Lampiran 2. Pesanan Pembelian Internal.....	75
Lampiran 3. Pesanan Pembelian Eskternal .....	76
Lampiran 4. Bukti Siar Iklan Pada Radio Swaragama FM.....	77
Lampiran 5. Bukti Siar Iklan Pada Radio JogjaFamily.....	78
Lampiran 6. Format Tagihan Konsumen Lokal Dan Nasional Swaragama FM ..	79
Lampiran 7. Format Tagihan Konsumen Lokal Radio JogjaFamily.....	80
Lampiran 8. Format Tagihan Konsumen Nasional Radio JogjaFamily.....	81



## DAFTAR ISTILAH

RKAP	Rencana Kerja Anggaran Perusahaan
MoU	<i>Memorandum of Understanding</i>
NPWP	Nomor Pokok Wajib Pajak
PPN	Pajak Pertambahan Nilai
PKP	Pengusaha Kena Pajak