

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM BAHASA INDONESIA.....	ii
HALAMAN SAMPUL DALAM BAHASA INGGRIS .....	iii
HALAMAN JUDUL.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
MOTO .....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
ABSTRAK.....	xxi
ABSTRACT .....	xxii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Tinjauan Pustaka.....	6
1.6 Landasan Teori.....	10
1.7 Metode Penelitian.....	25
1.7.1 Batasan Penelitian .....	25
1.7.2 Metode Pengumpulan Data .....	26
1.7.3 Populasi Penelitian.....	28
1.7.4 Sampel Penelitian.....	28
1.7.5 Teknik Pengambilan Sampel .....	29

1.7.6 Skala Pengukuran.....	30
1.7.7 Metode Analisis Data.....	31
1.7.8 Operasionalisasi Konsep .....	33
1.8 Sistematika Penulisan.....	38
<b>BAB II GAMBARAN UMUM KAWASAN ALUN-ALUN UTARA YOGYAKARTA...</b>	<b>40</b>
2.1 Letak Geografis dan Batasan Wilayah.....	40
2.2 Elemen Wisata Kota di Kawasan Alun-Alun Utara.....	42
2.2.1 Elemen Primer .....	42
2.2.2 Elemen Sekunder .....	54
2.2.3 Elemen Aksesibilitas Eksternal dan Internal .....	65
2.2.4 Elemen Citra .....	74
<b>BAB III TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP ELEMEN WISATA KOTA DI KAWASAN ALUN-ALUN UTARA YOGYAKARTA .....</b>	<b>77</b>
3.1 Gambaran Umum Responden.....	77
3.1.1 Karakteristik Pengunjung .....	77
3.1.2 Usia Responden .....	78
3.1.3 Transportasi Menuju Kawasan Alun-Alun Utara .....	79
3.1.4 Jenis Kelamin.....	81
3.1.5 Pekerjaan .....	81
3.1.6 Daerah Asal .....	82
3.1.7 Frekuensi Kunjungan .....	83
3.1.8 Tujuan Datang Ke Yogyakarta .....	84
3.2 Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Elemen Wisata Kota.....	85
3.2.1 Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Produk Primer ( <i>Primary Products</i> ).....	85
3.2.2 Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Produk Sekunder ( <i>Secondary Products</i> ).....	90
3.2.3 Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Aksesibilitas Eksternal dan Internal ( <i>External and Internal Accessibility</i> ).....	105
3.2.4 Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Citra Kota ( <i>Image</i> ).....	109
3.2.5 Hasil Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Elemen Wisata Kota.....	112
<b>BAB IV KESIMPULAN .....</b>	<b>131</b>
4.1 Kesimpulan.....	131
4.2 Saran.....	133



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Elemen Wisata Kota (Urban Tourism) di Kawasan Alun-Alun  
Utara**

**Yogyakarta**

IRZHA AYU MANDIRA K, Yulita Kusuma Sari, S.T., M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR PUSTAKA .....	136
LAMAN PUSTAKA.....	138
LAMPIRAN.....	138
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA TULIS.....	150

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Elemen Wisata Kota (Jansen-Verbeke, 1982) .....	14
Tabel 2. Elemen Wisata Kota (Van den Berg, dkk., 1995) .....	16
Tabel 3. <i>Tourist Satisfaction Process</i> (Swarbrooke dan Horner, 2007:214) .....	24
Tabel 4. Nilai Interval Kelas .....	33
Tabel 5. Operasionalisasi Konsep Elemen Wisata Kota .....	34
Tabel 6. Usia Responden.....	76
Tabel 7. Transportasi Menuju Kawasan Alun-Alun Utara.....	77
Tabel 8. Jenis Kelamin Responden .....	79
Tabel 9. Pekerjaan Responden.....	79
Tabel 10. Daerah Asal Responden.....	80
Tabel 11. Frekuensi Kunjungan Responden ke Yogyakarta .....	82
Tabel 12. Tujuan Datang Ke Yogyakarta.....	82
Tabel 13. Destinasi yang Telah Dikunjungi Pengunjung.....	83
Tabel 14. Kelompok Pengunjung .....	84
Tabel 15. Kegiatan Wisata yang Dilakukan Pengunjung di Kraton Yogyakarta, Museum Kereta Karaton, dan Museum Sonobudoyo .....	85
Tabel 16. Kegiatan Wisata yang Dilakukan Pengunjung di Masjid Gedhe Kauman .....	86
Tabel 17. Kegiatan Wisata yang Dilakukan Pengunjung di Alun-Alun Utara.....	86
Tabel 18. Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Produk Primer .....	87
Tabel 19. Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Tempat Berbelanja .....	89
Tabel 20. Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Restoran atau Fasilitas Makan dan Minum .....	91
Tabel 21. Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Fasilitas Toilet .....	94
Tabel 22. Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Fasilitas Pembayaran .....	96
Tabel 23. Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Ruang Hijau.....	98



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Elemen Wisata Kota (Urban Tourism) di Kawasan Alun-Alun  
Utara**

**Yogyakarta**

IRZHA AYU MANDIRA K, Yulita Kusuma Sari, S.T., M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Tabel 24.	Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Ruang Ibadah.....	100
Tabel 25.	<i>Booklet</i> atau Brosur Informasi Wisata ( <i>Tourist Information Booklet</i> ) .....	101
Tabel 26.	Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Aksesibilitas Eksternal dan Internal ( <i>External and Internal Accessibility</i> ).....	103
Tabel 27.	Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Citra Kota ( <i>Image</i> ).....	107
Tabel 28.	Hasil Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Elemen Wisata Kota di Kawasan Alun-Alun Utara Yogyakarta .....	110

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kawasan Alun-Alun Utara.....	40
Gambar 2. Pertunjukan Gamelan Jawa di Bangsal Srimanganti .....	43
Gambar 3. Lambang Kraton Yogyakarta .....	44
Gambar 4. Loket masuk (Tepas Pariwisata) Kraton Yogyakarta .....	45
Gambar 5. Pintu masuk Museum Sonobudoyo .....	46
Gambar 6. Wayang kulit di Ruang Koleksi Wayang .....	48
Gambar 7. Poster jadwal pagelaran wayang kulit di Museum Sonobudoyo bulan Februari 2019	49
Gambar 8. Pintu masuk Museum Kreta Karaton .....	49
Gambar 9. Kereta Kencana .....	51
Gambar 10. Pintu masuk Masjid Gedhe Kauman .....	51
Gambar 11. Pendopo depan di Masjid Gedhe Kauman .....	52
Gambar 12. <i>Interior</i> bagian dalam Masjid Gedhe Kauman .....	52
Gambar 13. Foto panorama Alun-Alun Utara.....	53
Gambar 14. Dua pohon beringin di Alun-Alun Utara .....	53
Gambar 15. Tempat berbelanja di sekitar Kawasan Alun-Alun Utara .....	55
Gambar 16. Toko batik dan kerajinan di dekat Museum Sonobudoyo.....	55
Gambar 17. Deretan <i>foodcourt</i> atau kafe, tempat makan dan minum di sekitar Kawasan Alun-Alun Utara .....	56
Gambar 18. Toilet di Kraton Yogyakarta .....	57
Gambar 19. Toilet di Museum Kreta Kraton.....	58
Gambar 20. Tempat wudhu wanita dan toilet di Masjid Gedhe Kauman .....	59
Gambar 21. Toilet di Museum Sonobudoyo .....	59
Gambar 22. Fasilitas ATM di dekat Museum Sonobudoyo .....	60
Gambar 23. Peta Vegetasi Pepohonan di Kawasan Alun-Alun Utara .....	61

Gambar 24.	Vegetasi Pepohonan di Kawasan Alun-Alun Utara.....	62
Gambar 25.	Masjid Rotowijayan tampak depan .....	63
Gambar 26.	<i>Booklet</i> dan brosur informasi wisata.....	63
Gambar 27.	Jarak dari Bandara Internasional Adisucipto dan Stasiun Maguwo ke Kawasan Alun-Alun Utara .....	66
Gambar 28.	Jarak antara Stasiun Tugu Yogyakarta ke Kawasan Alun-Alun Utara dan informasi jadwal bis TransJogja .....	67
Gambar 29.	Jarak antara Stasiun Lempuyangan ke Kawasan Alun-Alun Utara dan informasi jalur TransJogja.....	68
Gambar 30.	Jarak antara Terminal Jombor ke Kawasan Alun-Alun Utara.....	69
Gambar 31.	Jarak antara Terminal Giwangan ke Kawasan Alun-Alun Utara dan informasi jadwal bis TransJogja.....	70
Gambar 32.	Kondisi jalan di sekitar Alun-Alun Utara .....	71
Gambar 33.	Area pejalan kaki di pinggir Alun-Alun Utara.....	71
Gambar 34.	Area pejalan kaki di sekitar Masjid Gedhe Kauman .....	72
Gambar 35.	Area Titik Nol Kilometer .....	74
Gambar 36.	Bentuk <i>street furniture</i> dan papan informasi yang tersedia di area pedestrian Titik Nol Kilometer .....	74
Gambar 37.	Kraton Yogyakarta tampak depan .....	112
Gambar 38.	Gedung BNI dan Kantor Pos Besar yang bergaya kolonial di Titik Nol Kilometer..	113
Gambar 39.	Museum Pameran Sonobudoyo tampak depan dan <i>street furniture</i> di sekitar Alun-Alun Utara .....	113
Gambar 40.	Jalan Masuk ke Kawasan Alun-Alun Utara dari Titik Nol Kilometer.....	115
Gambar 41.	Jalan Masuk ke Kawasan Alun-Alun Utara dari Jalan Ngasem.....	115
Gambar 42.	Jalan Masuk ke Kawasan Alun-Alun Utara dari Jalan Ibu Ruswo.....	116
Gambar 43.	Peta Titik Kantong Parkir di Kawasan Alun-Alun Utara Yogyakarta.....	117



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Elemen Wisata Kota (Urban Tourism) di Kawasan Alun-Alun Utara**

**Yogyakarta**

IRZHA AYU MANDIRA K, Yulita Kusuma Sari, S.T., M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Gambar 44. Area parkir Kraton Yogyakarta.....	118
Gambar 45. Beberapa kendaraan dan becak parkir di sisi barat Alun-Alun Utara.....	119
Gambar 46. Area parkir Masjid Gedhe Kauman.....	120
Gambar 47. Area parkir di Jalan Ibu Ruswo.....	120
Gambar 48. Peta Titik Tempat Sampah Permanen dan Toilet di Kawasan Alun-Alun Utara .....	121
Gambar 49. Sampah yang dibuang dibawah pohon dekat area parkir Kraton Yogyakarta .....	124
Gambar 50. Sampah di area tempat makan di sisi timur Alun-Alun Utara .....	124
Gambar 51. Toilet umum di area tempat parkir Kraton Yogyakarta di dekat.....	125
Gambar 52. Suasana di sekitar area toilet umum .....	126
Gambar 53. Toilet umum di area tempat makan .....	126
Gambar 54. Tukang becak di area parkir Kraton Yogyakarta .....	128

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1.	Kuesioner.....	133
Lampiran 2.	Data Responden.....	141