

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISTILAH .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>1.6 Tinjauan Pustaka.....</b>	<b>8</b>
<b>1.7 Landasan Teori.....</b>	<b>12</b>
<b>1.8 Metode Penelitian.....</b>	<b>21</b>
<b>1.8.1 Jenis Penelitian.....</b>	<b>21</b>
<b>1.8.2 Tempat dan waktu penelitian .....</b>	<b>21</b>

1.8.3	<i>Alat penelitian</i> .....	21
1.8.4	<i>Teknik Pengumpulan Data</i> .....	22
1.8.5	<i>Jenis Data</i> .....	24
1.8.6	<i>Metode Analisis Data</i> .....	24
1.8.7	<i>Metode Penyajian Data</i> .....	25
<b>BAB II</b>	.....	<b>27</b>
<b>DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b>	.....	<b>27</b>
2.1	<b>Lokasi Hotel</b> .....	<b>27</b>
2.2	<b>Profil Hotel Horison Yogyakarta</b> .....	<b>28</b>
2.3	<b>Makna Logo</b> .....	<b>30</b>
2.4	<b>Produk Hotel</b> .....	<b>30</b>
2.5	<b>Struktur Organisasi Hotel Horison Urip Sumoharjo Yogyakarta</b> .....	<b>38</b>
<b>BAB III</b>	.....	<b>44</b>
<b>PEMBAHASAN</b>	.....	<b>44</b>
3.1	<b>Purchasing</b> .....	<b>44</b>
3.1.1	<i>Standard Operational Procedure Purchasing Berdasarkan Buku Panduan Kerja Hotel Horison Urip Sumoharjo Yogyakarta</i> .....	44
3.1.1.1	<i>Prasyarat jumlah pemesanan Barang</i> .....	46
3.1.1.2	<i>Pemantauan Proses Pengiriman Barang</i> .....	47
3.1.1.3	<i>Pengawasan Khusus oleh staff purchasing</i> .....	49
3.1.1.5	<i>Pengawasan Pembelian Barang</i> .....	49
3.1.1.6	<i>Mengurangi pembelian barang yang tidak dibutuhkan</i> .....	50
3.1.1.7	<i>Kebijaksanaan dalam pembelian barang khusus</i> .....	51
3.1.2	<i>Penerapan Pemesanan Barang (Purchasing)</i> .....	52
3.2	<b>Receiving</b> .....	<b>54</b>
3.2.1	<i>Standard Operational Procedure Receiving Berdasarkan Buku Panduan Kerja Hotel Horison Urip Sumoharjo Yogyakarta</i> .....	54
3.2.1.1	<i>Langkah-langkah pemeriksaan barang yang datang</i> .....	55
3.2.1.2	<i>Kebijakan penerimaan barang yang kurang atau rusak</i> .....	56
3.2.1.3	<i>Pencatatan persediaan barang</i> .....	57
3.2.1	<i>Penerapan Penerimaan Barang (Receiving)</i> .....	58
3.2	<b>KENDALA</b> .....	<b>59</b>
<b>BAB IV</b>	.....	<b>61</b>

<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
<b>4.1    SIMPULAN.....</b>	<b>61</b>
<b>4.2    SARAN .....</b>	<b>62</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>PANDUAN WAWANCARA.....</b>	<b>64</b>
<b>DAFTAR NARASUMBER .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>