

## Daftar Pustaka

- Anoraga, Panji., 2009 . *Psikologi Kerja*, Jakarta: Renika Cipta.
- A Yoeti, Oka., 2010. *Dasar Dasar Pengertian Hospitality dan Pariwisata*.  
*Hal 92-97*. Bandung : PT. Alumni.
- Bungin, M. Burhan., 2008. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana  
Perdana Media.
- Boulter Nick, Danziel Murray, Hill Jackie., 2003. *People and Competencies*.  
Jakarta : PT Bhuana Ilmu Populer.
- Gabriella P, Valentyn., 2017. “ *Program Regulation sebagai motivasi kerja  
karyawan di Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta Resort and Spa* “Tugas  
Akhir. Yogyakarta: Program Studi Diploma Kepariwisata UGM.
- Handoko, T. Hani., 2012. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*.  
Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P., 2012. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: PT  
Bumi Aksara.
- Lexy, J Moleong. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja.
- Mangkunegara, Anwar Prabu., 2005. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*.  
Bandung : Refika Aditama.
- McClelland, D.C. 1973. *Testing for competence rather than for intelligence*.  
American Psychologist.
- Oei, Istijanto., 2010. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gramedia Pusat  
Utama.
- Oerip S., Tatag Utomo. 2010. *Menggugah Mentalitas Profesional dan  
Pengusaha*. Gransindo:Gramedia.
- Pramesti, Cyndi Rahayu., 2016. “*Tugas dan Peran Human Resources Department dalam  
Upaya Peningkatan Profesionalisme Manajemen Hotel Aziza Syariah Solo*”  
Tugas Akhir. Solo : Program Studi Diploma Usaha Perjalanan Wisata  
Universitas Sebelas Maret
- Robbin, P. Stephen., 2007. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sadili, Samsudin., 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. *Hal : 22*. Bandung : Pustaka  
Setia.
- Siagian, Sondang P., 2000. *Manajemen Abad 21*. Jakarta:Bumi Aksara.

- Siwi Utami, Dyah., 2015. *'Analisis Motivasi kerja karyawan dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di Hotel Horizon Yogyakarta'* Skripsi. Yogyakarta: Program Studi S1 Pariwisata UGM.
- Spencer, Lyle & Signe M. Spencer., 1993. *Competence at Work, Models For Superior Performance*. Canada : John Wiley & Sons, Inc.
- Sugiyono. 2010. *Metode penelitian Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabet.
- Sugiyono. 2007. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia.
- Sutrisni, Edy. 2010. *Manajemen Sumberdaya Manusia (Ed. 1 )*. Cetakan pertama. Jakarta : Penerbit Kencana.
- Sumarsono, Sony. 2003. *Ekonomi Manajemen SDM dan Ketenaga Kerjaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yasir, Ilyas. 2003. *Kiat Sukses Manajemen Tim Kerja*. Jakarta : Gramedia Pusat Utama.

Sumber Internet :

- Yowen, 2017. *Plataran Resort, Bukit Hotel Terbaik di Magelang*. Dari <https://visitmagelang.id/plataran-resort-borobudur-butik-hotel-terbaik-di-magelang.html>. Diakses pada 15 Desember 2018.
- Admin, 2014. *Plataran Resort, The Mystical Borobudur*. Dari <https://www.samastamagz.com/2018/06/14/plataran-resort-the-mystical-borobudur/>. Diakses pada tanggal 15 Desember 2018
- Plataran Indonesia. 2019. *Profil Plataran Borobudur*. Dari <https://www.plataran.com/>, Diakses pada tanggal 20 Februari 2019.
- Google Maps, 2019. *Peta Lokasi Plataran Borobudur*. Dari <https://www.google.co.id> Diakses pada tanggal 10 Mei 2019.