

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUT	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR ISTILAH	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Tinjauan Pustaka	6
1.7 Landasan Teori.....	11
1.7.1 Pengertian HRD	11

1.7.2 Tugas dan Fungsi HRD.....	13
1.7.3 Pengertian Kompetensi Karyawan.....	15
1.7.4 Pengertian Profesionalisme.....	16
1.8 Metode Penelitian.....	18
1.8.1 Jenis Penelitian.....	18
1.8.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	18
1.8.3 Jenis Penelitian.....	18
1.8.4 Teknik Pengumpulan Data.....	19
1.8.5 Teknik Analisis.....	21
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	23
2.1 Profil dan Sejarah Plataran Borobudur.....	23
2.2 Visi dan Misi Plataran Borobudur.....	25
2.3 Produk Yang Ditawarkan.....	26
2.3.1 Plataran Borobudur Resort and Spa.....	26
2.3.2 Plataran Heritage Borobudur Hotel and Convention Center.....	30
2.4 Struktur Organisasi.....	35
BAB III PEMBAHASAN	36
3.1 Tugas HRD di Plataran Borobudur.....	36
3.1.1. Deskripsi Tugas HRD Plataran Borobudur.....	36
3.1.2 Pembagian Tugas Karyawan di HRD Plataran Borobudur.....	40
3.2 Kegiatan Human Resources Development dalam Upaya Meningkatkan Kompetensi dan Profesionalisme Karyawan.....	45
3.2.1. Melakukan Seleksi dalam Rekrutmen Karyawan Baru.....	46
3.2.2 Pendampingan dan Pelatihan Karyawan.....	51
3.2.3 Reward dan Punishment.....	68

3.2.4 Pemenuhan Hak Karyawan	69
3.2.5 Memantau Tanggung Jawab dan Kewajiban Karyawan	73
3.2.6 Menetapkan Peraturan dan Sanksi Karyawan	75
3.3.7 Program <i>Deduction</i> dan <i>Bonding</i>	78
BAB IV PENUTUP	80
4.1 Kesimpulan	80
4.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	xxi