

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
BAB III LANDASAN TEORI	13
3.1 Kenyamanan	13
3.2 Kuesioner	15
3.3 Skala <i>Likert</i>	17
3.4 Validitas dan Reliabilitas	18
3.4.1 Validitas	18
3.4.2 Reliabilitas	19

3.5 Korelasi	20
3.6 Uji Kecukupan Data	21
BAB IV METODE PENELITIAN	24
4.1 Objek Penelitian	24
4.2 Waktu dan Tempat Penelitian	24
4.3 Alat dan Bahan Penelitian	24
4.4 Tahapan Penelitian	25
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	30
5.1 Pengembangan Kuesioner Kenyamanan	30
5.1.1 <i>Literature Review</i>	30
5.1.2 Perumusan Aspek dan <i>Item</i>	31
5.1.3 Penyusunan Kerangka Kuesioner	34
5.1.4 <i>Pilot Study</i>	40
5.1.5 Uji Validitas	41
5.1.6 Uji Reliabilitas	43
5.2 Implementasi Kuesioner Kenyamanan	44
5.3 Hasil Kuesioner Kenyamanan	47
5.3.1 Demografi Penumpang	47
5.3.2 Pengukuran Kenyamanan Moda Transportasi Kereta dan Bus	52
5.3.3 Pengukuran Kenyamanan Per Aspek Kuesioner	53
5.3.4 Pengukuran Kenyamanan Per <i>Item</i> dan Analisis Dampak	55
5.4 <i>Guideline</i> Penggunaan Kuesioner Kenyamanan	66
BAB VI PENUTUP	67
6.1 Kesimpulan	67
6.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	74