

***PENERAPAN STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE PERSONAL  
GROOMING DEPARTEMEN FRONT OFFICE DI GRAND MERCURE***

**DAN IBIS YOGYAKARTA ADI SUCIPTO**

**TUGAS AKHIR**



Oleh:

**Mohammad Rizky Akbar Perdana**

**16/401202/SV/11706**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2019**

***PENERAPAN STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE PERSONAL  
GROOMING DEPARTEMEN FRONT OFFICE DI GRAND MERCURE  
DAN IBIS YOGYAKARTA ADI SUCIPTO***

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh  
Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

**Mohammad Rizky Akbar Perdana**

**16/401202/SV/11706**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2019**