

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Tugas Akhir	3
1.4 Tujuan Tugas Akhir.....	3
1.5 Manfaat Tugas Akhir.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Dasar Teori	12
2.2.1 Chatbot.....	12
2.2.2 Bot Framework	18
2.2.3 Artificial Intelligence	25

2.2.4	Natural Language Processing	27
2.2.5	Natural Language Understanding.....	29
2.2.6	Azure Cognitive Service.....	30
2.2.7	Language Understanding Intelligent Service (LUIS).....	32
2.2.8	QnA Maker	33
BAB III. METODE TUGAS AKHIR.....		36
3.1	Alat dan Bahan Tugas akhir.....	36
3.1.1.	Alat Tugas akhir	36
3.1.2.	Bahan Tugas Akhir.....	37
3.2	Alur Tugas Akhir	39
3.2.1	Model Pengembangan Aplikasi	39
3.2.2	Alur Kerja Sistem Chatbot.....	41
3.2.3	Pengolahan Data.....	42
3.2.4	Pembuatan LUIS App.....	45
3.2.5	Pembuatan QnA Maker Knowledge Base	48
3.2.6	Pembuatan Web App Bot	51
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN		58
4.2	LUIS App.....	59
4.3	QnA Maker Knowledge Base	59
4.4	Web App Bot	60
4.5	Pengujian Chatbot	60
4.6	Tinjauan Hasil Tugas Akhir.....	66
4.6.1	Kelebihan Pengembangan	69
4.6.2	Kekurangan Pengembangan	69

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN A.....	76
LAMPIRAN B.....	85
LAMPIRAN C.....	93
LAMPIRAN D.....	94