

Daftar Pustaka

Sumber Buku:

- A. De Vito, Joseph. (2011). *Komunikasi Antar Manusia*. 5th Ed. Jakarta: Karisma Publishing Group.
- Adji, Erie Wiria. (2014). *Saksi Mata: Cerita Sukses FIFGROUP Memberdayakan Masyarakat*. Jakarta: PT Infometro Mediatama.
- Cangara, Hafied. (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Creswell, John W. (2008). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. 3th Ed. Bandung: Pustaka Pelajar
- Djamaluddin Malik, Dedy, dkk. (1994). *Komunikasi Persuasif*. Bandung: PT Remajda Rosdakarya.
- Effendy, Onong Uchjana. (2004). *Dinamika Komunikasi*. Bandung: PT Remadja Rosdakarya.
- Et al, S. Mantayborbir. (2002). *Hukum Piutang dan Lelang Negara di Indonesia*. Medan: Pustaka Bangsa.
- Herdiansyah, Haris. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika
- K. Yin, Robert. (2015). *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Koentjaraningrat. (1981). *Metode-metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: Gramedia
- Kriyantono, Rachmat. (2006). *Teknik Pratik Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relation, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Kencana
- M. Perloff, Richard. (2003). *The Dynamic Of Persuasion*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associate Inc. 2nd Ed.

- M. Perloff, Richard. (2003). *The Dynamic Of Persuasion: Communication and Attitudes in the 21st Century*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates Publisher.
- Mahmoeddin, As. (2002). *Melacak Kredit Bermasalah*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Maulana, Herdiyan & Gungum Gumelar. (2013). *Psikologi Komunikasi dan Persuasi*. Jakarta: Akademia Permata.
- Moleong, Lexy J. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Riyanto & Mahfud. (2012). *Komunikasi Islam I (Perspektif Integrasi-Interkoneksi)*. Yogyakarta: Galuh Patria.
- Ruliana, Poppy. (2014). *Komunikasi Organisasi Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persda.
- Sandjaja, S. Djuaras. (1994). *Teori Komunikasi*. Pusat Penerbitan Universitas Terbuka
- Soemirat, Soleh, dkk. (2008). *Komunikasi Persuasif*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta
- Sukardi. (2008). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Thill, John V. & Courtland L. Boove. (2013). *Komunikasi Bisnis*. 9th Ed. Jakarta: Indeks.
- Widjaja, H.A.W. (2002). *Komunikasi (Komunikasi dan Hubungan Masyarakat)*. Jakarta: Bumi Aksara

Sumber Internet

- Angga B. (2017). *Pembiayaan Adira Finance Capai 23,7 T. Diakses di <http://news.metrotvnews.com/read/2017/10/22/776800/pembiayaan-adira-finance-capai-rp23-7-triliun> pada 12 Maret 2018*, pukul 19:00 WIB.
- Julita Sembiring, Lidya. (2017). *OJK: Perusahaan pembiayaan catat laba bersih RP 9,76 Triliundi kuartal III 2017. Diakses di <https://economy.okezone.com/read/2017/11/01/320/1806260/ojk-perusahaan-pembiayaan-catat-laba-bersih-rp9-76-triliun-di-kuartal-iii-2017> pada 12 Maret 2018*, pukul 20:15 WIB.
- Kulsum, Umi. (2018). *FIFGROUP Jaga Rasio Kredit Macet di level 0,66%. Diakses pada <https://keuangan.kontan.co.id/news/fif-group-jaga-rasio-kredit-macet-di-level-066> pada 12 Maret 2018*, pukul 20:00 WIB.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2017). *Data dan Statistik: Direktori Jaringan Kantor Lembaga Pembiayaan Indonesia. Diakses di <http://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/direktori/lembaga-pembiayaan/Default.aspx> pada 23 Maret 2018*, Pukul 20:00 WIB.
- Otoritas Jasa Keuangan, (2017). *Data dan Statistik: Statistik Lembaga Pembiayaan. Diakses di <http://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/lembaga-pembiayaan/Default.aspx> pada 23 Maret 2018*, Pukul 23:24 WIB.
- Pustral UGM. (2017). *Mengapa Kendaraan Pribadi Terus Tumbuh. Diakses di <http://pustral.ugm.ac.id/2017/10/05/mengapa-kendaraan-pribadi-terus-bertumbuh/> pada 10 Juli 2018*, 20:00 WIB.
- PWC Indonesia. (2017). *Menghadapi Kenaikan Risiko Kredit. Diakses di <https://www.pwc.com/id/en/media-centre/press-release/2017/indonesian/-indonesia-banking-survey-2017-menghadapi-kenaikan-risiko-kredit.html> pada 10 Juli 2018*, pukul 21:30 WIB.
- Royyan M.Pd, Daud. (2015). *Pengertian Kredit Bermasalah. Diakses di <http://www.landasanteori.com/2015/10/pengertian-kredit-bermasalah-definisi.html> pada 10 Mei 2018*, pukul 19:00 WIB.

- Sari, Ferrika. (2018). *Kredit Macet Multifinance Naik Lagi*. Diakses di [https://keuangan.kontan.co.id/news/kredit-macet-multifinance-naik-lagi-pada 10 Juli 2018](https://keuangan.kontan.co.id/news/kredit-macet-multifinance-naik-lagi-pada-10-juli-2018), pukul 21:00 WIB.
- Sartina Dewi, Fitri. (2018). *Sepanjang 2017, Pembiayaan FIF Tumbuh 6%*. Diakses di [http://finansial.bisnis.com/read/20180122/215/728961/sepanjang-2017-pembiayaan-fif-tumbuh-6 pada 12 Maret 2018](http://finansial.bisnis.com/read/20180122/215/728961/sepanjang-2017-pembiayaan-fif-tumbuh-6-pada-12-maret-2018), pukul 18:30 WIB.
- Sulaiman, Fajar. (2017). *Kinerja Perusahaan Pembiayaan Tumbuh Positif di Triwulan III 2017*. Diakses di <https://www.wartaekonomi.co.id/read159557/kinerja-perusahaan-pembiayaan-tumbuh-positif-di-triwulan-iii-2017.html> pada 23 Maret 2018, pukul 19:00 WIB.
- TOP Brand Award. (2018). *TOP Brand pada Leasing Motor*. Diakses di [http://www.topbrand-award.com/top-brand-survey/survey-result/top_brand_index_2018_fase_1_pada 12 Maret 2018](http://www.topbrand-award.com/top-brand-survey/survey-result/top_brand_index_2018_fase_1_pada_12_maret_2018), Pukul 19:10 WIB.

Daftar Wawancara:

1. Bapak Heri Rudianto sebagai *Section Head Credit*
2. Dimas Herdianto sebagai *Section Head* tim CR 1
3. Antonius Bagas sebagai *Section Head* tim CR 2
4. Sidiq Imam sebagai Supervisor CR 1
5. Himawan Trihangan sebagai Supervisor CR 2
6. Panduwi Binati sebagai Nasabah PT Federal International Yogyakarta
7. Ringgani Rahayu sebagai Nasabah PT Federal International Yogyakarta
8. Bambang Sumartono sebagai Nasabah PT Federal International Yogyakarta
9. Muhammad Pamuji sebagai Nasabah PT Federal International Finance Yogyakarta
10. Restu Rahmaji sebagai Nasabah PT Federal International Finance Yogyakarta