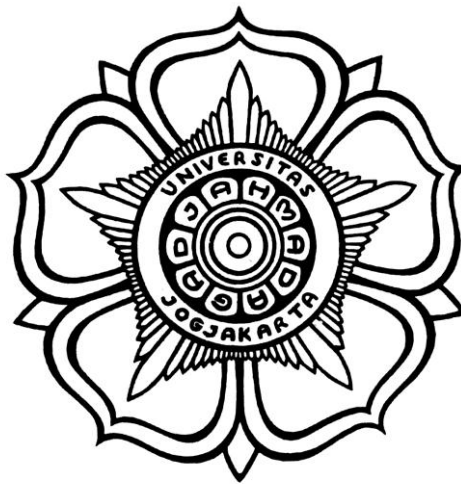


**TEKNIK KOMUNIKASI PERSUASIF DALAM PENANGANAN KREDIT  
BERMASALAH**

**(Studi Kasus Teknik Komunikasi Persuasif dalam Penanganan Kredit  
Bermasalah oleh PT Federal International Finance Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Octaviani Triandieny**

**12/328684/SP/25063**

**Departemen Ilmu Komunikasi**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Gadjah Mada**

**Yogyakarta**

**2019**