

ABSTRAK

Humas lembaga negara memiliki peran penting dalam sektor keterbukaan informasi kepada masyarakat, salah satunya adalah menginformasikan kepada masyarakat mengenai hal-hal yang sedang diupayakan oleh lembaga negara. Dorongan dari keterbukaan informasi ini juga dirasakan oleh Sub Bagian Teknis dan Hubungan Partisipasi Masyarakat (Hupmas) KPU DIY, termasuk dorongan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pemilu di tahun 2019 sebagai salah satu indikator dari keberhasilan penyelenggaraan pemilu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami peran Hupmas KPU DIY dalam meningkatkan partisipasi masyarakat di pemilu 2019 menggunakan konsep peran humas oleh Dozier dan Broom yang terbagi menjadi peran manajerial dan peran teknis. Penelitian ini dilaksanakan di KPU DIY dengan objek penelitian adalah Sub Bagian Teknis dan Hubungan Partisipasi Masyarakat KPU DIY. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus untuk mencapai tujuan penelitian. Data penelitian dikumpulkan melalui wawancara mendalam, studi pustaka, dan dokumentasi yang kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis data penjadohan pola. Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa peran Hupmas KPU DIY dalam meningkatkan partisipasi masyarakat pada pemilu tahun 2019 merupakan kombinasi antara peran manajerial dan peran teknis yang dapat dilihat dalam perencanaan, implementasi, serta evaluasi kegiatan kehumasan KPU DIY tahun 2018 dan 2019.

Kata kunci: peran humas, humas pemerintah, partisipasi masyarakat, studi kasus.

ABSTRACT

Public relations of state institutions have an important role in the information disclosure sector to the public, one of that role is to inform the public about the matters being sought by state institutions. The encouragement of information disclosure is also felt by the Sub Bagian Teknis dan Hubungan Partisipasi Masyarakat (Hupmas), including the encouragement to increase public participation in 2019 Indonesian general elections as one indicator of the election administration success.

This study aims to determine and understand the role of Hupmas KPU DIY in improving community participation on 2019 Indonesian general elections using theory of public relations role by Dozier and Broom which are divided into managerial roles and technical roles. This research was held at DIY KPU with the object of research being at Sub Bagian Teknis dan Hupmas. This research uses a qualitative approach with a case study method to achieve the research objectives. The research data was collected through in-depth interviews, literature studies, and documentation which were then analyzed using pattern matching data analysis techniques. The results of this study found that the role of the KPU DIY Hupmas in increasing community participation in the 2019 elections was a combination of managerial roles and technical roles that could be seen in planning, implementation, and evaluation of the Hupmas KPU DIY activities in 2018 and 2019.

Keywords: the role of public relations, government public relations, community participation, case studies.