

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Keaslian Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	10
1. Tempat Pengaturan dan Pengertian Perjanjian.....	10
2. Saat Lahirnya Perjanjian	12
3. Asas-Asas Hukum Perjanjian.....	14
4. Syarat Sahnya Perjanjian	20
5. Unsur-Unsur Perjanjian	25
B. Tinjauan Umum Tentang Asas Itikad Baik	26
1. Pengertian Asas Itikad Baik	26
2. Itikad Baik Pada Waktu Pelaksanaan Hak-Hak dan Kewajiban-Kewajiban yang Termaktub Dalam Hubungan Hukum.....	27
C. Tinjauan Umum Tentang Asuransi	29
1. Definisi Asuransi atau Pertanggungan.....	29
2. Pengertian Mengenai Asuransi Jiwa.....	30

3. Pengertian Mengenai Risiko	31
4. Perjanjian Asuransi Sebagai Polis	32
D. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Baku	32
1. Pengertian Perjanjian Baku	32
2. Bentuk dan Isi Perjanjian Baku	34
3. Jenis-Jenis Perjanjian Baku	36
E. Tinjauan Umum Mengenai Penyelesaian Sengketa	37
1. Pengertian Mengenai Sengketa	37
2. Jenis Penyelesaian Sengketa	38
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Sifat Penelitian	42
B. Jenis Penelitian	42
1. Penelitian Kepustakaan	43
2. Penelitian Lapangan	45
C. Jalannya Penelitian	47
1. Tahap Persiapan	47
2. Tahap Pelaksanaan	47
3. Tahap Penyelesaian	48
D. Analisis Data	48
E. Kendala Penelitian	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Penerapan Asas Itikad Baik Dalam Perjanjian Polis Asuransi Jiwa Kumpulan di PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia	50
1. Hasil Penelitian	50
2. Pembahasan	62
B. Penyelesaian Sengketa Klaim Asuransi Dalam Hal Terjadi Penolakan Klaim Asuransi oleh PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia Dengan Alasan Terdapat Ketidakhonestan Dari Tertanggung	84
1. Hasil Penelitian	84
2. Pembahasan	88

BAB V PENUTUP	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN	