



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN BANK SLEMAN DENGAN PENDEKATAN MODEL KANO**  
FENNY IRMANDA, Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.  
Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **ANALISIS KUALITAS PELAYANAN BANK SLEMAN DENGAN PENDEKATAN MODEL KANO**

**Tesis**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Fenny Irmanda**  
17/421740/PEK/23317

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2019**