

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGANTAR	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
Abstrak.....	xiii
Abstract	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Air Minum Dalam Kemasan	6
2.2. Proses Produksi	6
2.3. Mutu dan Pengendalian Mutu	7
2.4. <i>Statistical Quality Control</i>	7
2.5. Peta Kontrol (<i>Control Chart</i>)	8
2.6. Diagram <i>Ishikawa</i>	11
BAB III METODE PENELITIAN	13
3.1. Lokasi Penelitian	13
3.2. Peralatan dan Bahan Analisis	13
3.3. Prosedur Penelitian.....	14
3.4. Analisis Data	16

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1. Sejarah Perusahaan	17
4.2. Proses Produksi	20
4.3. Deskripsi Jenis Kecacatan Produk Akhir AMDK “Cleo” Cup	22
4.4. Analisis Kecacatan Produk Menggunakan Peta Kendali	23
4.5. Pengendalian Kualitas dengan Menggunakan Diagram Ishikawa	28
4.6. Analisis Masalah Menggunakan Teknik <i>Five Whys Analysis</i>	32
BAB V PENUTUP	39
5.1. Kesimpulan	39
5.2. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	42

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Kecacatan Kemasan AMDK “Cleo” Juni 2018.....	23
Tabel 4. 2 Proporsi Cacat Produksi AMDK “Cleo”	25
Tabel 4. 3 Data Perhitungan Batas Kendali	26
Tabel 4. 4 Analisis <i>Five Whys</i> Kemasan Cacat (Faktor Mesin).....	32
Tabel 4. 5 Analisis <i>Five Whys</i> Kemasan Cacat (Faktor Manusia)	34
Tabel 4. 6 Analisis <i>Five Whys</i> Kemasan Cacat (Faktor Material)	35
Tabel 4. 7 Analisis <i>Five Whys</i> Kemasan Cacat (Faktor Material)	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Volume Penjualan AMDK (Miliar Liter).....	2
Gambar 1. 2 Peta Lokasi Pabrik.....	19
Gambar 2. 1 Diagram Alir Penggunaan Peta Kendali	9
Gambar 2. 2 Peta Kendali P	10
Gambar 2. 3 Diagram Sebab Akibat	11
Gambar 2. 4 Alur analisis.....	12
Gambar 3. 1 Diagram alir tahapan pelaksanaan Tugas Akhir	15
Gambar 4. 1 Denah Lokasi PT Sariguna Primatirta Purworejo	19
Gambar 4. 2 Peta Kendali P Seluruh Pengamatan	27
Gambar 4. 3 Diagram Ishikawa Kecacatan AMDK “Cleo”	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Peta Proses Operasi Pembuatan AMDK “Cleo” Cup.....	43
Lampiran 2 Perhitungan Peta Kendali P	45