

Venturing in The Adaptive Organization: Employability Skills That Matter

Hentyn Drajad Rudyarwaty
Faculty of Psychology Universitas Gadjah Mada, Indonesia

Abstract

VUCA conditions happen to be experienced by all industries at the end of this century, including FMCG industry, which correspond to its acronym of volatile, uncertain, complexity and ambiguity that can result poor condition. Being adaptive is one of the solutions to deal with the rapid and uncertain changes by looking at its performance which can increase the competitive advantage. To obtain maximum adaptive performance, it is necessary to be supported by employability skills specifically owned by one of FMCG Companies. The purpose of this study is to identify skills that are compatible with adaptive performance, further identify the concrete behavior of these skills. A Psychophysics GSAT measurement was applied to measure individual adaptive performance, a survey of colleague feedback to identify employees' employability skills and using in-depth interview and semi structure interview to explore the individual implementation in applying employability skills. The results show that there are two employability skills, namely managing uncertainty and problem solving, which can support individuals to show the adaptive performance and there are four main themes which depict a person in implementing managing uncertainty and problem solving; information awareness, thinking ability, social behavior, and optimism. Each of the themes is reflected in the form of behavior that can contribute to the success of an individual to improve adaptive performance.

Keywords: adaptive performance, employability skills, managing uncertainty, problem solving

Venturing in The Adaptive Organization: Employability Skills That Matter

Hentyn Drajad Rudyarwaty
Faculty of Psychology Universitas Gadjah Mada, Indonesia

Abstrak

Kondisi VUCA dialami oleh seluruh industri ini termasuk juga industri FMCG, sesuai dengan akronimnya yaitu munculnya keadaan cepat, tidak pasti, kompleks dan ambigu dapat berdampak pada kondisi yang kurang baik. Menjadi adaptif merupakan salah satu solusi untuk menghadapi perubahan yang serba cepat dan tidak pasti melalui performance yang dapat meningkatkan keunggulan kompetitif. Untuk mendapatkan performa adaptif yang maksimal perlu didukung oleh kemampuan umum karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kemampuan umum yang dapat mendukung individu menjadi adaptif dan mengidentifikasi perilaku konkret dari kemampuan umum yang dapat mendukung performa adaptif individu. Pengukuran psikofisik GSAT digunakan untuk mengukur performa adaptif individu, survey rekan kerja digunakan untuk mengidentifikasi kemampuan umum karyawan dan wawancara untuk eksplorasi perilaku konkret individu dalam mengimplementasikan kemampuan umum. Hasil menunjukkan bahwa terdapat dua kemampuan umum yaitu mengelola ketidakpastian dan menyelesaikan masalah yang dapat mendukung individu menunjukkan performa adaptif. Serta terdapat empat tema utama individu dalam menerapkan kemampuan mengelola ketidakpastian dan penyelesaian masalah yaitu kepekaan informasi, kemampuan berfikir, perilaku sosial dan optimisme. Setiap tema yang diimplementasikan dalam perilaku dapat memberikan kontribusi terhadap kesuksesan individu untuk mendukung perusahaan yang adaptif.

Katakunci: *performa adaptif, kemampuan umum, mengelola ketidakpastian, menyelesaikan masalah*