

DAFTAR PUSTAKA

- About Us. *Six Senses*. Diakses dari <https://m.sixsenses.com/about-us/about-us>
- Agustina, Dewi. Jumlah Hotel di Bali Naik Jadi 2.079, Usulan Moratorium pun Mengemuka. *Tribun News* 20 April 2017. Diakses dari <http://m.tribunnews.com/regional/2017/04/20/jumlah-hotel-di-bali-naik-jadi-2079-usulan-moratorium-pun-mengemuka?page=4>
- Agustini, Ayu Eka. “Low Season” Okupansi Turun Hingga 20 Persen. *Bali Tribune* 10 November 2018. Diakses dari <https://balitribune.co.id/content/low-season-okupansi-turun-hingga-20-persen>
- Anggiani, Deviana., 2013, “Implementasi Peran *Guest Relation Officer* Terhadap Loyalitas Tamu *VIP* The Phoenix Hotel Yogyakarta.” *Tugas Akhir. D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta*
- Badan Pusat Statistik. 2017. Perkembangan Pariwisata dan Transportasi Nasional Agustus 2017. Diakses pada 14 Mei, 2019, dari <https://www.bps.go.id/pressrelease/2017/10/02/1323/kunjungan-wisman-agustus-2017-mencapai-1-4-juta-kunjungan.html>
- Badan Pusat Statistik. 2019. Perkembangan Pariwisata dan Transportasi Nasional Desember 2018. Diakses pada 14 Mei, 2019, dari <https://www.bps.go.id/pressrelease/2019/02/01/1543/jumlah-kunjungan-wisman-ke-indonesia-desember-2018-mencapai-1-41-juta-kunjungan.html>
- Badan Pusat Statistik Provinsi Bali. 2019. Kunjungan Wisatawan Domestik ke Bali per Bulan, 2004-2018. Diakses 14 Mei 2019, dari <https://bali.bps.go.id/statictable/2018/02/09/29/kunjungan-wisatawan-domestik-ke-bali-per-bulan-2004-2018.html>
- Dining. *Six Senses Uluwatu, Bali*. Diakses dari <https://m.sixsenses.com/resorts/uluwatu-bali/dining>
- Downing, Sam. Hotel Review: Six Senses Uluwatu, a tranquil oasis in an exciting location. *9 Travel* 31 Mei 2019. Diakses dari <https://travel.nine.com.au>
- Gunawan, Ferdinando Try dan Sulistyani, Andri., 2019. “Sistem Koordinasi Kerja *Front Office Departement* dalam Penanganan Check-in dan Check-out di Allium Batam Hotel”. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Politik*. Desember, Vol. 05, Edisi 02



- Hasan, Iqbal., 2002. *Pokok – Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Khasanah, Atun., 2017, “Implementasi Bimbingan Antara Sekolah dan Orang Tua pada Siswa Agresif Kelas 2 SD Muhammadiyah 19 Kemplayan Tahun 2016/2017.” *Skripsi Thesis*. S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Jawa Tengah
- Manurung, Septa Servina., 2017, “Profesionalisme Guest Relation Officer dalam Pelayanan Kepada Tamu Vip dan Elite Members di JW Marriot Hotel Medan.” *Tugas Akhir*. D3 Perjalanan Wisata, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara, Sumatera Utara
- Mukhtar., 2013. *Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta : Referensi.
- Our Philosophy. *Six Senses Hotels Resorts Spas*. Diakses dari <https://www.sixsensescareers.com/main.php?m=philosophy>
- Putri, Emita Devi Hari dan Yulanda, Gayuh., 2017. “Strategi Guest Relation Officer Dalam Penanganan Tamu Yang Menunggu Pelayanan di Hotel Santika Premiere Yogyakarta”. *Jurnal Khasanah Ilmu*. Vol. 08, Edisi 01
- Putri, Valentyn Gabriella., 2014, “Program Recognition Sebagai Motivasi Kerja Karyawan di Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa.” *Tugas Akhir*. D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Sembiring, Elita., 2015, “Pengaruh Pemesanan Kamar Melalui Media Internet Terhadap Tingkat Huni Kamar di Grand Serela Hotel & Convention Medan.” *Kertas Karya*. D3 Pariwisata, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara, Sumatera Utara
- Sugiyono., 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sujatno, A. Bambang., 2008. *Front Office Operations Secret Skills for Five Stars Hotels*. Yogyakarta : ANDI.
- Utama, Aldino Fian., 2017, “Prosedur Penentuan Kendaraan dalam Airport Transfer Service bagi Wisatawan MICE di PT. Pacific World Nusantara.” *Tugas Akhir*. D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Wulan, Febri Nawang., 2013, “Prosedur Pemberian Pinjaman Kredit Cepat Aman (KCA) pada Kantor Cabang Perum Pegadaian Kelas III Bangil Pasuruan.”



Tugas Akhir. D3 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas, Surabaya

Yoeti, Oka A., (1996). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Penerbit Angkasa.

<https://m.facebook.com/SixSensesUluwatu> diakses pada tanggal 14 Mei 2019

<https://m.traveloka.com/en-id/> diakses pada tanggal 14 Mei 2019

<https://www.google.com> diakses pada tanggal 30 Juni 2019

www.sixsenses.com/Uluwatu/Bali diakses pada 14 Mei 2019