

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Keaslian Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	11
1. Pengertian Perjanjian.....	11
2. Asas-Asas Hukum Perjanjian.....	13
3. Syarat Sahnya Perjanjian.....	16
4. Wanprestasi dan Akibatnya.....	18
5. Berakhirnya Perjanjian.....	22
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Standar.....	24

1. Pengertian Perjanjian Standar.....	24
2. Ciri-Ciri Perjanjian Standar.....	26
C. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Melakukan Jasa Tertentu.....	29
1. Perjanjian untuk Melakukan Jasa Tertentu.....	29
2. Pengertian Perjanjian Pembuatan Situs Web.....	31
D. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	32
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	32
2. Asas Perlindungan Konsumen.....	37
3. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	38
E. Tinjauan Umum Tentang Situs Web.....	39
1. Pengertian Situs Web.....	39
2. Jenis dan Macam-Macam Situs Web.....	40
3. Manfaat Situs Web.....	40
4. Macam-Macam Domain Situs Web.....	41
F. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum.....	42
1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	42
2. Bentuk Perlindungan Hukum.....	43
G. Tinjauan Umum Tentang Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	57
A. Sifat Penelitian.....	57
B. Jenis Penelitian.....	57
C. Jalannya Penelitian.....	61
D. Analisis Data.....	63

E. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasinya.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Perlindungan Hukum Terhadap Penggua Jasa Dalam Pembuatan Situs Web di Omah TI UGM.....	65
1. Hasil Penelitian.....	65
2. Pembahasan.....	75
B. Upaya Penyelesaian Sengketa Dalam Jasa Pembuatan Situs Web di Omah TI UGM.....	94
1. Hasil Penelitian.....	94
2. Pembahasan.....	99
BAB V PENUTUP.....	109
A. Kesimpulan.....	109
B. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	