

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA DALAM PEMBUATAN SITUS WEB DI LEMBAGA OMAH TI UGM

ABSTRAK

Oleh

Muhamad Mutapin¹ dan Sa'ida Rusdiana²

Penulisan hukum ini membahas mengenai perlindungan hukum terhadap pengguna jasa dalam pembuatan situs web di OmahTI UGM. Penelitian dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisis perlindungan hukum terhadap pengguna jasa dalam pembuatan situs web di Omah TI UGM serta untuk mengkaji dan menganalisis upaya penyelesaian sengketa antara Omah TI UGM dengan pengguna jasa terhadap wanprestasi yang dilakukan Omah TI UGM.

Sifat penelitian dalam penulisan hukum ini adalah yuridis empiris. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder yang diperoleh dari penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif untuk menghasilkan data yang bersifat deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perlindungan hukum yang dilakukan dalam jasa pembuatan situs web di Omah TI UGM adalah perlindungan hukum preventif oleh negara berupa bentuk pelarangan pencatuman klausula baku yang bertentangan dengan undang-undang dalam perjanjian, serta pelaksanaan kewajiban pelaku usaha yang merupakan manifestasi pemenuhan hak-hak pengguna jasa, di sisi lain perlindungan hukum juga diberikan oleh Omah TI dalam bentuk adanya SOP (*Standar Operasional Prosedur*), pembuatan perjanjian tertulis serta pengawasan secara internal oleh Omah TI itu sendiri. Sedangkan perlindungan hukum represif diberikan dalam bentuk sanksi pengembalian uang 100% apabila Omah TI melakukan pembatalan perjanjian secara sepihak, sanksi pengurangan biaya pembayaran, dan sanksi perbaikan situs web yang mengalami kerusakan saat hendak digunakan selama masih dalam waktu garansi. Untuk penyelesaian sengketa terhadap wanprestasi yang dilakukan Omah TI, dilakukan penyelesaian secara musyawarah baik melalui multichat yang telah dibuat, ataupun musyawarah dengan bertemu secara langsung.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Penyelesaian Sengketa dan Wanprestasi

¹ Mahasiswa Program Sarjana Hukum, Konsentrasi Hukum Perdata Universitas Gadjah Mada

² Dosen Pembimbing Penulisan Hukum, Konsentrasi Hukum Perdata Universitas Gadjah Mada

***LEGAL PROTECTION FOR CONSUMER IN WEBSITE DEVELOPING
SERVICE AT OMAH TI UGM INSTITUTION***

ABSTRACT

By

Muhamad Mutapin³ dan Sa'ida Rusdiana⁴

This research discusses the legal protection of consumers in website developing service at Omah TI UGM. The aims are to know and analyze legal protection for consumers in website developing service at Omah TI UGM. Besides, this research can be used to review and analyze dispute resolution efforts between Omah TI UGM and consumers on defaults conducted by Omah TI UGM.

This juridical empiric research employs primary and secondary data that obtained from the literature study and field research. The data analysis was conducted through qualitative method to produce descriptive data.

The results showed that legal protection carried out in website creation services at Omah TI UGM is a preventive legal protection issued by the government in form of prohibiting the inclusion of standard clauses that against the law in the agreement, as well as the implementation of business actors' obligations which are manifestations of fulfilling the rights of consumers, on the other hand legal protection is also provided by Omah TI in the form of an SOP (standard operating procedure), the making of written agreements and internal supervision by Omah TI itself. While repressive legal protection is given in the form of a 100% refund penalty if Omah TI unilaterally cancels the agreement, sanctions to reduce payment fees, and sanction website repairs that are damaged when it is intended to be used during the warranty period. For resolving disputes over defaults made by Omah TI, deliberations are resolved either through multichat that has been made, or deliberation by meeting in.

Keywords: Legal Protection, Dispute Resolution and Default

³ *Student of the Law Degree Program, Concentration of Civil Law at Gadjah Mada University*

⁴ *Super Visiting Lecture Of Legal Research Civil Law Concentration Gadjah Mada University*