

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN.....	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Keaslian Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 TOE <i>Framework</i>	19
2.2.2 Tanda Tangan Digital	21
2.2.3 E-Government	26
2.2.4 <i>Public Key Infrastructure</i> (PKI).....	27
2.2.5 <i>Certificate Authority</i> (CA)	27
2.2.6 RA (<i>Registration Authority</i>)	29
2.2.7 <i>Digital Certificate</i> (Sertifikat Digital).....	30
2.2.8 Dokumen Elektronik	31
2.2.9 Hukum Tanda Tangan Digital	32
2.2.10 Kesuksesan Penggunaan Tandatangan Digital	34
A. Estonia	34
B. Korea Selatan	35
C. Portugal.....	36

2.2.11 TIK Hijau	37
2.3 Hipotesis	38
A. Teknologi	39
B. Organisasi	41
C. Lingkungan	42
D. Efisiensi Organisasi	43
BAB III METODOLOGI	45
3.1 Alat dan Bahan Penelitian	45
3.1.1 Alat Penelitian	45
3.1.2 Bahan	45
3.2 Instrumen Penelitian	46
3.3 Populasi dan Sample	46
3.3.1 Sumber Data	47
3.3.2 Teknik Pengambilan Sample	47
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	48
3.4 Defisini Variabel Operasional	48
3.5 Jalannya Penelitian	50
3.6 Metode Analisis Data	50
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian	53
3.8 Pengujian Hipotesis	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Pengumpulan Data	54
4.2 Identifikasi Responden	54
4.2.1 Data Individu	55
A. Usia Responden	55
B. Jenis Kelamin	56
C. Tingkat Pendidikan	56
4.2.2 Data Organisasi	57
A. Tingkat Organisasi	57
B. Hierarki Organisasi	58
C. Jumlah SDM	59
4.2.3 Jawaban Responden Per Indikator	59
4.2.4 Jawaban Responden Pada Variabel Efisiensi Organisasi	60
4.3 Analisis Data	62

4.3.1	Outer Model	62
A.	Validitas Konvergensi	63
B.	Validitas Diskriminan	65
4.3.2	Asesmen Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	67
4.4	Pengujian Hipotesis	69
4.5	Pembahasan	80
4.5.1	Teknologi	80
4.5.2	Organisasi	81
4.5.3	<i>Environment</i>	83
4.5.4	Efisiensi Organisasi	85
4.6	Kelebihan dan Keterbatasan Penelitian	86
4.6.1	Kelebihan Penelitian	86
4.6.2	Keterbatasan Penelitian	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN – LAMPIRAN		103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Perbedaan Tanda Tangan	2
Gambar 2.1. Transformasi menuju e-Government.....	16
Gambar 2.2. <i>the Technology-Organization-Environment (TOE) Framework</i>	20
Gambar 2.3. Proses Membuat dan Verifikasi TTD	22
Gambar 2.4. Struktur PKCS # 12.....	24
Gambar 2.5. TTD yang dibuat dengan Adobe	25
Gambar 2.6. Transformasi Tandatangan	25
Gambar 2.7. Proses penerbitan TTD di Indonesia	30
Gambar 3.1. Skala Likert 5 Titik.....	46
Gambar 3.2. Model Penelitian	51
Gambar 4.1. Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	55
Gambar 4.2. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 4.3. Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
Gambar 4.4. Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Organisasi.....	58
Gambar 4.5. Persentase Responden Berdasarkan Hierarki Organisasi.....	58
Gambar 4.6. Persentase Responden Berdasarkan Jumlah SDM	59
Gambar 4.7. Loading Factor dari Model.....	65
Gambar 4.8. Model Akhir Setelah Analisis.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perbandingan Penelitian Sebelumnya	8
Tabel 1.2 Tabel Penelitian Menggunakan TOE <i>Framework</i>	10
Tabel 1.3 Tabel Penelitian Menggunakan TOE <i>Framework</i> (Lanjutan).....	11
Tabel 1.4 Tabel Penelitian Menggunakan TOE <i>Framework</i> (Lanjutan).....	12
Tabel 1.5 Tabel Penelitian Menggunakan TOE <i>Framework</i> (Lanjutan).....	13
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian	48
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian (Lanjutan).....	49
Tabel 4.1. Demografi Responden.....	54
Tabel 4.2. Demografi Responden (Lanjutan)	55
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Jawaban Responden Per Indikator	60
Tabel 4.4. Jawaban Responden pada Variabel Efisiensi Penggunaan Kertas.....	61
Tabel 4.5. Jawaban Responden pada Variabel Efisiensi Distribusi.....	61
Tabel 4.6. Jawaban Responden pada Variabel Efisiensi Distribusi (Lanjutan).....	62
Tabel 4.7. Validitas Konvergensi.....	63
Tabel 4.8. Validitas Konvergensi (Lanjutan).....	64
Tabel 4.9. <i>Cross Loading</i>	66
Tabel 4.10. <i>AVE (Average Variance Extracted)</i>	67
Tabel 4.11. Koefisien Jalur.....	68
Tabel 4.12. Nilai R-Square.....	68
Tabel 4.13. Hasil Uji Hipotesis	69
Tabel 4.14. Hasil Uji Hipotesis (Lanjutan)	70