

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL SEBAGAI PENGGUNA APLIKASI ANCY-CARE DI KOTA YOGYAKARTA

Okky Nurlita Sari¹, Widyawati², Wiwin Lismidiati²

INTISARI

Latar Belakang: Aplikasi *ANCY-Care (Anemia in Pregnancy-Care)*, media yang dapat digunakan penggunanya untuk mengetahui berbagai informasi mengenai anemia kehamilan yang dapat diakses dengan telephone berbasis *android*. Dalam mengetahui sejauh mana sistem informasi atau media dapat dikatakan berhasil diperlukan suatu metode evaluasi, *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* merupakan metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi.

Tujuan Penelitian: Untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan dalam penggunaan aplikasi *ANCY-Care* pada ibu hamil di Kota Yogyakarta.

Metode : Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian metode deskriptif dengan rancangan potong lintang (*cross-sectional*). Sampel dalam penelitian ini adalah 41 ibu hamil yang menggunakan aplikasi *ANCY-Care* pada bulan Maret-Mei 2019 di Kota Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan instrumen model *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* yang telah diterjemahkan dalam bahasa Indonesia yang sudah tervaliditas dan reliabilitas. Penelitian ini sudah mendapat kelayakan etik penelitian dari Komite Etik Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan Universitas Gadjah Mada (Ref:KE/FK/1365/EC/2018).

Hasil: Keseluruhan tingkat kepuasan pengguna berada di nilai rata-rata 3,18 sedangkan nilai rata-rata untuk setiap dimensi EUCS, dimensi *content* 3,12 dimensi *accuracy* 3,16 dimensi *format* 3,24 dimensi *ease of use* 3,20 dan dimensi *timeliness* 3,16.

Kesimpulan: Pengguna secara umum merasa puas dalam pemakaian aplikasi *ANCY-Care*, sedangkan untuk setiap dimensi memiliki tingkat kepuasan pengguna puas.

Kata Kunci: Aplikasi *ANCY-Care*, anemia kehamilan, EUCS, kepuasan pengguna

¹Mahasiswa Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat, dan Keperawatan Universitas Gadjah Mada

²Departemen Keperawatan Anak dan Maternitas Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat, dan Keperawatan Universitas Gadjah Mada

DESCRIPTION OF LEVEL SATISFACTION IN PREGNANT WOMEN AS USERS ANCY-CARE APPLICATION IN YOGYAKARTA CITY

Okky Nurlita Sari¹, Widyawati², Wiwin Lismidiati²

ABSTRACT

Background: *ANCY-Care* application (Anemia in Pregnancy-Care), a media that can be used by users find information about anemia of pregnancy can be accessed with Android-based telephone. In knowing extent to which information systems or media be said succeed, End-User Computing Satisfaction (EUCS) is a method for measuring level of satisfaction of users an application system.

Objective: To describe the level satisfaction using *ANCY-Care* applications for pregnant women in Yogyakarta City.

Method: The type of research used is descriptive method research with cross-sectional design. The sample in this study were 41 pregnant women who used the *ANCY-Care* application March-May 2019 in Yogyakarta City. This study used the End-User Computing Satisfaction (EUCS) model instrument that had been translated into Indonesian which had validity and reliability. This research has obtained the ethical feasibility of the research from the Ethics Committee Nursing Faculty of Medicine, Public Health, and Nursing Gadjah Mada University (KE/FK/1365/EC/2018).

Results: The overall level of user satisfaction is at an average value of 3.18 while the average value for each EUCS dimension is content dimension 3.12; accuracy dimensions 3.16; format dimensions 3.24; ease of use dimensions 3.20 and timeliness dimension 3.16.

Conclusion: Users in generally satisfied in the use of the *ANCY-Care* application, while for user satisfaction each dimension is at the satisfied level.

Keywords: *ANCY-Care* application, anemia pregnancy, EUCS, user satisfaction,

¹Student of School of Nursing Faculty of Medicine, Public Health, and Nursing Gadjah Mada University

²Departement Child and Maternity Nursing Faculty of Medicine, Public Health, and Nursing Gadjah Mada University