



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	9
A. Stres Kerja.....	9
1. Pengertian Stres Kerja	9
2. Aspek-Aspek Stres Kerja	12
3. Faktor-Faktor yang Menyebabkan Stres Kerja.....	13
4. Dampak Stres Kerja.....	16
B. Persepsi Beban Kerja	17
1. Pengertian Persepsi Beban Kerja.....	17
2. Dimensi Persepsi Beban Kerja	19
3. Faktor yang Memengaruhi Persepsi Beban Kerja.....	20
4. Dampak Persepsi Beban Kerja	21
C. Karakteristik Industri Perhotelan	22



D. Dinamika Persepsi Beban Kerja dengan Stres Kerja	23
E. Hipotesis.....	28
BAB III	29
A. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	29
1. Identifikasi Variabel	29
2. Definisi Operasional Variabel	29
B. Subjek Penelitian.....	30
C. Metode Pengumpulan Data	31
D. Instrumen Penelitian.....	31
E. Validitas dan Reliabilitas	34
F. Prosedur Penelitian.....	35
G. Metode Analisis dan Interpretasi Data	36
BAB IV	37
A. Deskripsi Subjek Penelitian	37
B. Deskripsi Kualitas Alat Ukur	38
C. Deskripsi Data	43
D. Uji Hipotesis	49
1. Uji Normalitas	49
2. Uji Linearitas	50
3. Uji Regresi Linear Sederhana.....	51
E. Analisis Tambahan.....	53
F. Kesimpulan Analisis	57
G. Pembahasan.....	58
BAB V.....	68
A. Kesimpulan Penelitian	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	78