



PERAN PERSEPSI BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN PERHOTELAN

Hesti Wijayanti & IJK Sito Meiyanto, Drs., Ph.D., Psikolog

Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji peran persepsi beban kerja terhadap stres kerja pada karyawan perhotelan. Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat peran positif persepsi beban kerja terhadap stres kerja pada karyawan perhotelan. Subjek penelitian ini merupakan 110 karyawan Eastparc Hotel Yogyakarta. Alat ukur yang digunakan meliputi skala stres kerja yang dikembangkan menurut teori Aamodt (2004) dan skala persepsi beban kerja oleh Reid (1989). Teknik analisis yang digunakan yaitu teknik regresi linear sederhana dengan *software SPSS 21.0 for Windows*. Hasil penelitian menunjukkan persepsi beban kerja berperan positif terhadap stres kerja pada karyawan perhotelan ($R=0,535$, $\beta=0,941$, $F=43,276$, $p<0,01$). Sumbangan efektif persepsi beban kerja terhadap stres kerja sebesar 28,6% ($R^2=0,286$).

Kata kunci: persepsi beban kerja, stres kerja, karyawan perhotelan.



THE ROLE OF WORKLOAD PERCEPTION TOWARD WORK STRESS OF HOSPITALITY EMPLOYEES

Hesti Wijayanti & IJK Sito Meiyanto, Drs., Ph.D., Psikolog

Faculty of Psychology Universitas Gadjah Mada

ABSTRACT

This study aim to examined the role of workload perception toward work stress of hospitality employees. The hypothesis of this study was that there was positive role of workload perception toward work stress of hospitality employees. Subjects of this study were 110 employees of Eastparc Hotel Yogyakarta. The measuring instrument used in this study includes the work stress scale developed according to Aamodt's theory (2004) and workload perception scale by Reid (1989). Data analysis was carried out by simple linear regression techniques with SPSS version 21.0 for Windows software. The result showed that workload perception had a positive role on work stress of hospitality employees ($R= 0,535$, $\beta= 0,941$, $F= 43,276$, $p < 0,01$). The effective contribution of workload perception toward work stress of hospitality employees was 28,6% ($R^2= 0,286$).

Keyword: *workload perception, work stress, hospitality employees.*