

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Motto .....	vi
Prakata .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Intisari .....	xv
Abstrac .....	xvi
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	 <b>16</b>
A. Perubahan Organisasi.....	16

2. Bentuk Perubahan Organisasi.....	18
<b>B. Identifikasi Diri.....</b>	<b>22</b>
1. Pengertian Identifikasi diri.....	22
2. Identifikasi Diri dalam Organisasi.....	26
<b>C. Identifikasi Diri dalam Konteks</b>	
Restrukturisasi Organisasi.....	28
<b>D. Pertanyaan Penelitian.....</b>	<b>33</b>
 <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	 <b>34</b>
A. Alasan Penggunaan Metode Fenomenologi.....	34
B. Sumber Data.....	37
C. Teknik Pengumpulan Data.....	38
D. Teknik Analisis dan Interpretasi Data.....	39
E. Teknik Verifikasi.....	40
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	 <b>41</b>
A. Kemungkinan Subjektivitas Penelitian.....	41
<b>B. Dinamika dan Proses Identifikasi Diri Karyawan dalam</b>	
<b>Proses Restrukturisasi Organisasi.....</b>	<b>48</b>
1. Konteks Perubahan yang Dialami oleh Karyawan.....	48
a. Lingkungan Kerja Baru.....	48
b. Pekerjaan Baru.....	49
c. Jabatan Baru.....	49

d. Ritme Kerja Baru.....	49
2. Pengalaman Reaksi Karyawan pada Saat	
Terjadinya Perubahan.....	50
a. Merasa Terancam.....	51
b. Malas-Malasan.....	51
c. Tidak Bersemangat Kerja.....	51
d. Cemas.....	52
e. Pusing.....	52
f. Khawatir.....	53
g. Merasa Tersingkir.....	53
h. Merasa Potensi Tidak Tersalurkan.....	54
i. Terbawa Kondisi Pekerjaan Lama.....	54
3. Coping Strategy terhadap Restrukturisasi.....	55
a. Bersosialisasi.....	55
b. Banyak Belajar.....	55
c. Banyak Bertanya.....	56
4. Pola dan Arah Identifikasi Diri yang Muncul pada	
Proses Restrukturisasi Organisasi.....	57
a. Pembelajaran.....	57
b. Fleksibel Aktif.....	57
c. Sempalan.....	58
d. Pasrah.....	58

<b>5. Makna Identifikasi Diri Karyawan dalam Proses</b>	
Restrukturisasi Organisasi.....	59
a. Bekerja dengan Maksimal.....	60
b. Selalu Siap akan Konsekuensi	
yang Akan Timbul.....	61
c. Penyesuaian Terhadap Organisasi.....	61
d. Kehilangan Arah.....	62
e. Tidak Bersemangat Bekerja.....	63
C. Pembahasan Penelitian.....	63
 <b>BAB V PENUTUP.....</b>	 68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	69
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>72</b>
<b>Lampiran</b>	

## DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

	Halaman
Tabel 1 : Rangkuman dan Hasil Penelitian dalam Konteks Perubahan Organisasi.....	32
Tabel 2 : Sistematika Penulisan Hasil Penelitian.....	46
Gambar 1 : Sepuluh Model dan Nilai dari Swartz.....	7
Gambar 2 : Bentuk-bentuk Perubahan Organisasi.....	21
Gambar 3 : Skema Konsep Identifikasi Diri.....	25
Gambar 4 : Hasil Penelitian.....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Pedoman wawancara ( <i>interview guide</i> ) .....	76
Formulir Kesediaan Responden.....	77
Hasil wawancara responden pertama .....	79
Hasil wawancara responden kedua .....	83
Hasil wawancara responden ketiga .....	89