

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iii
PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	3
C. TUJUAN PENELITIAN	3
D. MANFAAT PENELITIAN.....	3
E. TINJAUAN PUSTAKA	4
1. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	4
2. Pengertian dan ruang lingkup puskesmas	4
3. Pelayanan farmasi klinik di puskesmas	5
4. Pengkajian dan pelayanan resep	6
5. Komponen kelengkapan resep	6
6. Polifarmasi	7
7. Penyerahan dan pemberian informasi obat	7
8. Pelayanan informasi obat (PIO).....	8
9. Konseling	8
10. Ronde/visite pasien (khusus puskesmas rawat inap)	9
11. Pemantauan dan pelaporan efek samping obat	9
12. Pemantauan terapi obat	10
13. Evaluasi penggunaan obat.....	11

14. Penjaminan mutu pelayanan farmasi klinik di puskesmas	11
15. Keberadaan apoteker di puskesmas	12
16. Metode Delphi	12
F. KERANGKA KONSEP	13
G. KETERANGAN EMPIRIS	14
BAB II. METODE PENELITIAN	15
A. JENIS PENELITIAN	15
B. OBJEK PENELITIAN	15
C. LOKASI PENELITIAN DAN WAKTU PENELITIAN	16
D. DEFINISI OPERASIONAL	16
E. INSTRUMEN PENELITIAN	18
1. Instrumen Penelitian	18
2. Bahan Penelitian	21
F. TAHAPAN PENELITIAN	21
G. PENGAMBILAN DATA	23
H. ANALISIS DAN PENGOLAHAN DATA	26
BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Pengkajian dan Pelayanan Resep serta Pemberian Informasi Sediaan Farmasi	32
1. Skrining resep	32
2. Dokumentasi pengkajian resep	35
3. Pelabelan	37
4. Penyerahan obat disertai informasi	40
5. Waktu pelayanan	43
6. Polifarmasi	47
B. Pelayanan Informasi Sediaan Farmasi/Obat (PIO)	49
C. Konseling	51
D. Visite Pasien	56
E. Monitoring Efek Samping Obat (MESO)	58
F. Pemantauan Terapi Obat (PTO)	60
G. Evaluasi Penggunaan Obat	62

1. Item per resep.....	62
2. Sediaan generik.....	65
3. Antibiotik pada diare non spesifik.....	66
4. Oralit dan zink untuk obat diare.....	68
5. Antibiotik pada ISPA non pneumonia.....	70
6. Penggunaan injeksi pada myalgia.....	72
7. Dokumentasi kejadian <i>medication error</i> (ME).....	74
8. Biaya obat per kunjungan resep.....	77
9. Ketaatan pasien.....	78
H. Indikator Kepuasan Pasien.....	81
I. Keterbatasan Penelitian.....	85
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	102