

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| INTISARI | xi |
| ABSTRACT | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Permasalahan | 1 |
| B. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| C. Manfaat Penelitian..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| A. Kepuasan Kerja..... | 11 |
| 1. Pengertian Kepuasan Kerja | 11 |
| 2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja..... | 13 |
| 3. Teori dan Model Pendekatan Kepuasan Kerja | 18 |
| 4. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja..... | 21 |
| B. Konflik Pekerjaan-Keluarga (<i>Work-Family Conflict</i>) | 24 |
| 1. Pengertian Konflik Pekerjaan-Keluarga | 24 |
| 2. Bentuk Konflik Pekerjaan-Keluarga | 28 |
| 3. Arah Konflik Pekerjaan-Keluarga | 29 |
| 4. Aspek Konflik Pekerjaan-Keluarga..... | 30 |
| 5. Faktor-faktor yang Memengaruhi konflik Pekerjaan-Keluarga | 32 |
| C. Dinamika Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kepuasan Kerja..... | 33 |
| D. Hipotesis | 38 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 39 |
| A. Identifikasi Variabel Penelitian | 39 |
| B. Definisi Operasional Variabel | 39 |
| 1. Kepuasan Kerja..... | 39 |
| 2. Konflik Pekerjaan-Keluarga | 40 |
| C. Subjek Penelitian | 41 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 42 |
| E. Instrumen Penelitian | 42 |
| 1. Skala Kepuasan Kerja..... | 42 |

| | |
|---|-----------|
| 2. Skala Konflik Pekerjaan-Keluarga | 43 |
| F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian..... | 44 |
| G. Prosedur Penelitian | 45 |
| H. Metode Analisis Data dan Interpretasi Data | 46 |
| BAB IV PELAKSANAAN PENELITIAN DAN HASIL ANALISIS | 48 |
| A. Deskripsi Subjek Penelitian..... | 48 |
| B. Deskripsi Kualitas Alat Ukur | 52 |
| 1. Skala Kepuasan Kerja..... | 52 |
| 2. Skala Konflik Pekerjaan-Keluarga | 53 |
| C. Deskripsi Data | 53 |
| D. Uji Hipotesis | 58 |
| 1. Uji Normalitas | 58 |
| 2. Uji Linearitas | 59 |
| 3. Uji Regresi..... | 60 |
| E. Analisis Tambahan | 62 |
| 1. Perbedaan Berdasarkan Usia | 63 |
| 2. Perbedaan Berdasarkan Lama Bekerja | 64 |
| 3. Perbedaan Berdasarkan Pangkat..... | 65 |
| 4. Perbedaan Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 65 |
| 5. Perbedaan Berdasarkan Jumlah Anak | 66 |
| F. Kesimpulan Analisis..... | 68 |
| G. Pembahasan | 68 |
| BAB V PENUTUP | 75 |
| A. Kesimpulan..... | 75 |
| B. Saran | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 77 |
| LAMPIRAN | 84 |