

DELAY MANAGEMENT PADA CUSTOMER SERVICE
GARUDA INDONESIA DI BANDAR UDARA ADI SUTJIPTO
YOGYAKARTA

TUGAS AKHIR



Disusun oleh :

Nahda Qoonita
16/401208/SV/11718

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA
DEPARTEMEN BAHASA, SENI, DAN MANAJEMEN BUDAYA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2019

DELAY MANAGEMENT PADA CUSTOMER SERVICE
GARUDA INDONESIA DI BANDAR UDARA ADI SUTJIPTO
YOGYAKARTA

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

Nahda Qoonita
16/401208/SV/11718

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA
DEPARTEMEN BAHASA, SENI, DAN MANAJEMEN BUDAYA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2019