

DAFTAR ISI

JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan penelitian.....	3
D. Manfaat penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
F. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Pustaka.....	11
B. Landasan Teori.....	21
C. Kerangka Konsep.....	25
D. Pertanyaan Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis dan Racangan Penelitian.....	26
B. Subjek dan Objek.....	26
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
D. Definisi Operasional.....	27
E. Teknik Pengambilan Data.....	28
F. Instrument Penelitian.....	29
G. Teknik Validitas Data.....	29
H. Analisis Data.....	30
I. Keterbatasan Penelitian.....	32
J. Rencana Pelaksanaan.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil.....	35
1. Sumber Daya Manusia.....	35
2. Budaya Kerja Organisasi.....	41



3. Tata Kelola Kepemimpinan.....	50
4. Infrastruktur.....	56
5. Penilaian Kesiapan.....	59
B. Pembahasan.....	66
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
A. KESIMPULAN.....	89
B. SARAN.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	97